



## 銳泰精密工具股份有限公司

- 負責人：游祥鎮
- 網址：www.redai.com.tw
- 地址：411台中市太平區中山路一段162巷51之1號
- 電話：04-2270-9006

### 企業沿革

- 1984年 ● 公司成立，初期以長套筒為主。
- 1986年 ● 與國外客戶合作，取得VAP GS認證。
- 1988年 ● 產品線擴大為一般套筒，並打入德國市場。
- 1989年 ● 產品成功打入日本市場。
- 1994年 ● 率先開發成功符合工業用H柄。
- 1998年 ● 取得ISO 9002認證。  
● 與工研院合作開發自動倉儲系統。
- 2002年 ● 取得ISO 9001認證。
- 2006年 ● 與工研院合作，研發智慧型手工具，並成立數泓科技股份有限公司。
- 2011年 ● 以「Easy-on扳手」榮獲台灣精品獎。
- 2014年 ● 以「絕緣套筒扳手工具組」榮獲台灣精品獎。
- 2017年 ● 參與經濟部科技研究發展專案，水五金及手工具產業自動化計畫。  
● 以「TINY BONE 棘輪手柄」榮獲IF設計獎。
- 2018年 ● 嘉義大埔美智能工廠啟用。
- 2020年 ● 榮獲第43屆創業楷模獎項。
- 2020年 ● 榮獲第6屆潛力中堅企業。

### 主要產品

- 金屬手工具套筒
- 扳手

### 企業簡介

基於客戶的充份信賴，銳泰總是設法提供更好的服務給顧客。銳泰精密工具股份有限公司自1984年成立以來，堅持以顧客為中心，並把顧客擺在第一位，並與世界各國的顧客建立良好的關係。有了顧客的支持，銳泰積極開發擴展，也讓我們的能力立足在其他套筒製造商之上。

除了有傑出團隊共同合作執行之外，銳泰以電腦化系統生產，並管理各式各樣少量的產品，以期能提供最好的服務給顧客。

銳泰的產品功能設計，不論是棘輪扳手或套筒都能讓使用者在工作中得到莫大的效益。銳泰的技術更能提供使用者，在工作中得到更多的效率和信賴。

每一道製程的準確性，以及高標準的品質管制，使銳泰的產品品質提升到國際水準之上，如DIN、ANSI、以及JIS。此外，銳泰也具有TPS的製造以及TUV的產品品質控制，ISO 9001和GS的認證。

創新是銳泰不可或缺的成功因素，現在的競爭環境，要如何增加產品呈現的附加價值，已是銳泰在面對市場需求時的主要任務。因此可以說：創新是銳泰的核心價值。

銳泰基於提供一流的品質，以及讓顧客信賴的服務，和創新的精神，與顧客共同成就品牌大業。



### 國際競爭力

- 一、產品市場：主要客戶為知名手工具品牌商。
- 二、客戶關係：由上而下、全體同仁共同維持客戶關係，藉以建立客戶忠誠度，並導入客戶關係管理系統。
- 三、創造產品差異化、性能改良與提升、發現趨勢及使用者需求。
- 四、核心競爭力：客戶服務及品質。



# RE-DAI PRECISION TOOLS CO., LTD.

- Owner : YU, HSIANG-CHEN
- Website : [www.redai.com.tw](http://www.redai.com.tw)
- Address : No. 51-1, Ln. 162, Sec. 1, Jhongshan Rd., Taiping Dist., Taichung City 411, Taiwan (R.O.C.)
- Tel : +886-4-2270-9006

第24屆 小巨人獎  
出口績優中小企業  
The 24th Rising Star Award

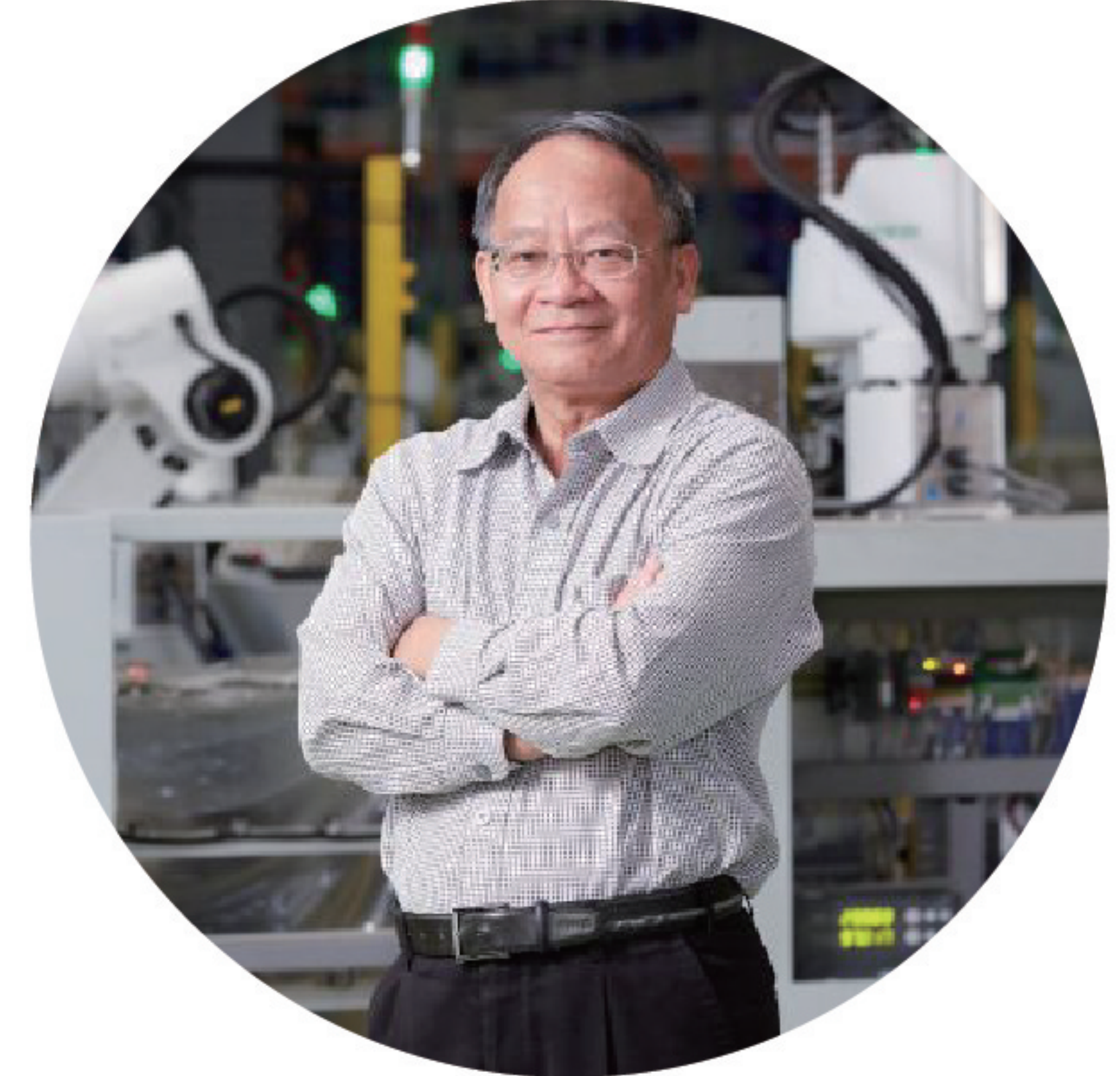


## Business Items

- Hand tool: sockets and wrenches

## History

- 1984 • Established Re-Dai Precision Tools Co., Ltd. Beginning of producing deep type socket wrench.
- 1986 • Acquired VPA GS Certification.
- 1988 • Production of normal standard socket, success in exporting to Germany market.
- 1989 • Fruitfulness on the Japanese market.
- 1994 • Development of heavy duty teardrop ratchet handle.
- 1998 • • ISO 9002 certification  
• Cooperated with the Industrial Technology Research Institute to establish 2 sets of automation storage system.
- 2002 • Achievement of ISO 9001 certification.
- 2004 • Foundation of the affiliated corporation Eclatorq Technology Co., Ltd.
- 2011 • Taiwan Excellence Award by OGC easy on Ratchet Handle.
- 2014 • Taiwan Excellence Award by Insulated Tool.
- 2017 • • Participated project of the Ministry of Economic Affairs, the intelligent project of water hardware and hand-tool industry.  
• IF Design Award by TINY BONE Ratchet Handle.
- 2018 • Established Smart Factory in Chiayi.
- 2020 • The 43rd Model of Entrepreneurs Award.
- 2021 • The 6th Potential Mittelstand Award.



## Introduction

Reputation is the bedrock of our philosophy in providing our customers with excellent service. Re-Dai began in 1984 and has maintained a customer centric focus which puts our clients need first and foremost. Execution by outstanding teamwork allows Re-Dai to fulfill our customer's requirement at every stage of the process. Design, specifically in our R&D department, allows flexibility in the manufacture of premium quality hand tools, made in accordance to our customer's demands. Accurate in every process, Re-Dai adheres to the highest quality control standards in the world, while easily surpassing DIN, ANSI, and JIS. Our company has also been accredited with the TPS manuf. And operating facilities certificate, TUV Rheinland quality control certificate, ISO 9001, and the GS approval certificate. Innovation is the essential element leading Re-Dai to success, allowing us to compete in an increasingly competitive environment. Striving to enhance our product performance allows to evolve to meet and exceed –our mission to provide the best hand tools/ products for an ever-changing market place.



五、技術與市場的整合能力：了解市場與客戶需求，利用智慧製造產線快速反應。

## 營運管理

- 一、公司治理：部門組織完整，分工明確。
- 二、企業策略：透過投資，進行全面性分工，由各關係企業各自發展，自有品牌行銷、數位技術、智能化生產、鍛造。
- 三、研發管理：研發團隊進行產品開發、申請多項專利及生產技術改進。
- 四、數位轉型－智慧製造：
  - (1)透過智慧製造讓產品與服務更高值化。
  - (2)藉由智慧製造保有小而美的產業鏈能量。



## 社會責任

- 一、投資台灣，相關企業及本公司僅在台灣設廠，台中太平及嘉義太埔美。
- 二、營造友善職場環境：兩性平等，男女主管比4:3、保障女性同仁權益、照顧員工家庭。
- 三、員工獎金及福利：除依法令規定外，分配盈餘與員工，共享經營成果。
- 四、綠能環保：設置大規模太陽能發電設施，大量減少碳排放量。
- 五、公益活動：贊助政府單位活動、捐贈公益團體及學校獎助學金。



## 綜合評語

- (1) 主要生產各種金屬手工具套筒扳手產品，營運模式為 ODM、OEM，產品主要銷售至德國、英國、美國、日本及東南亞等市場，建有自有品牌「arca」。
- (2) 已開發電動車「絕緣」手工具，迅速反應市場變化，因應疫情少子化，開發無人智能生產；更配合電動車產業發展，生產絕緣套筒扳手工具組，符合產業趨勢，增加收益。
- (3) 成功研發全球第一隻螺絲不打滑 Xi-ON 套筒扳手，令德國、美國及日本等國家激賞，即使磨損達 85% 依舊可以鎖緊，延長螺母壽命，已獲國外專利，完全符合 DIN 與 ANSI 國際標準。
- (4) 營造友善職場環境，主張兩性平等，設有急難救助金，分配盈餘予員工，更重視綠能環保，參與多項公益活動。



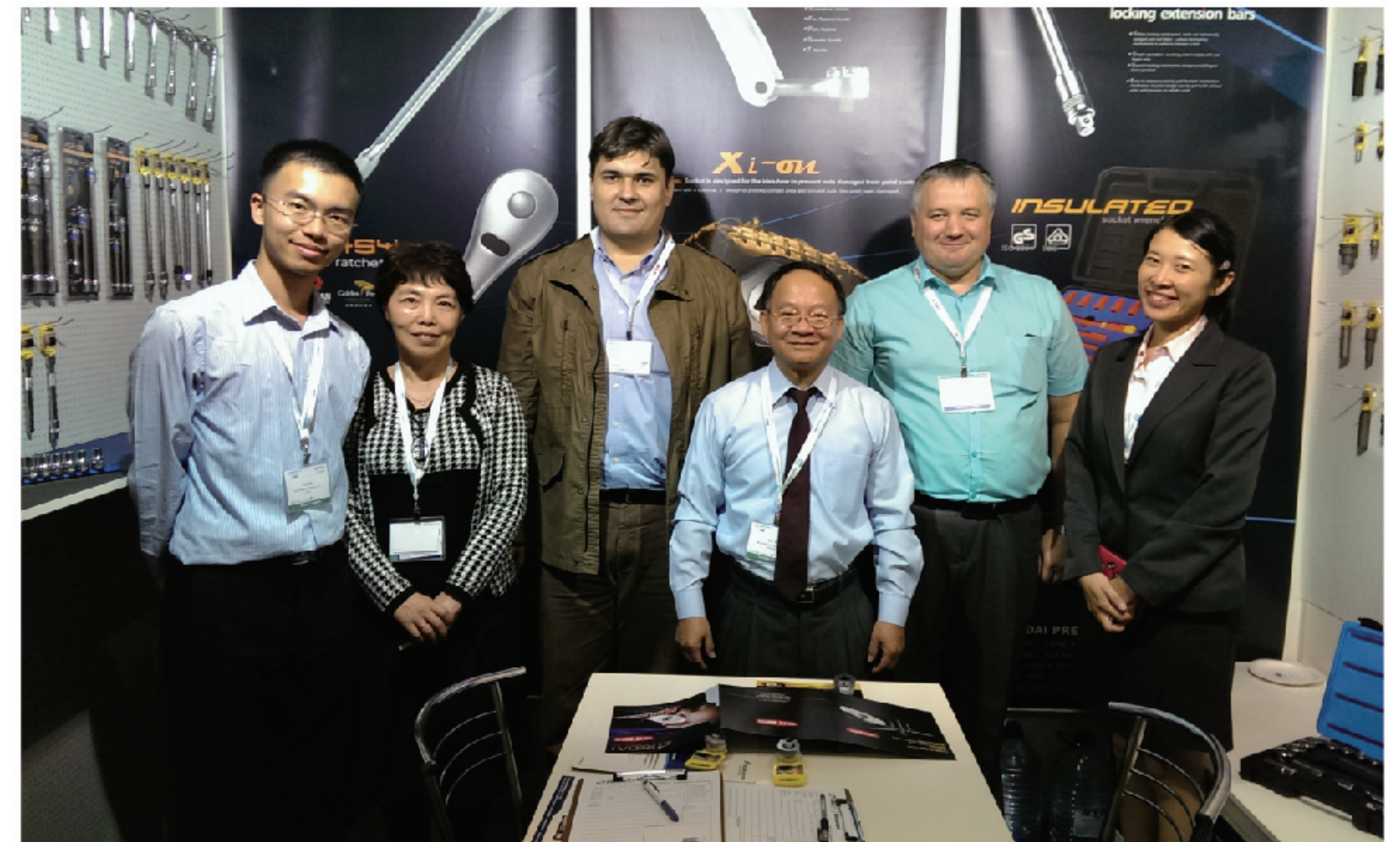


## Export Competitiveness

- I. Product market: the main customers are well-known hand tool brands.
- II. Customer relationship: all colleagues maintain customer relationship together to establish customer loyalty and introduce a customer relationship management system.
- III. Create product differentiation, performance improvement and enhancement, discover trends and user needs.
- IV. Core competitiveness: customer service and quality.
- V. The ability to integrate technology and market: understand the market and customer needs, and use smart manufacturing lines to produce quickly.

## Operation Management

- I. Corporate governance: well-aligned organization structure.
- II. Corporate strategy: Through investment, the development of each affiliate, brand marketing, digital wrench, intelligent production software, and forging.
- III. R&D management: The R&D team conducts product development, applies for multiple patents and improves production step.
- IV. Digital Transformation-Smart Manufacturing:
  - (1) Make products and services more valuable through smart manufacturing
  - (2) Keep small and complete industrial chain through smart manufacturing



## Social Responsibility

- I. Investing in Taiwan, all the relative business only set up factories in Taiwan, Taichung and Chiayi.
- II. Create a friendly workplace environment: gender equality, 4:3 ratio of male to female supervisors, protect the rights and interests of female colleagues, and take care of employees' families
- III. Employee bonuses and benefits: In addition to the provisions of laws and regulations, distribute surpluses and employees, and share operating results
- IV. Green energy and environmental protection: set up large-scale solar power generation facilities to greatly reduce carbon emissions
- V. Public welfare activities: sponsor activities of government units, donate to public welfare organizations and school scholarships.

