



台灣航空貨運承攬股份有限公司

負責人：許旭輝

網址：<http://www.tec-logistics.com>

地址：台北市南京東路一段16號3樓

電話：02-2100 8888

主要產品

空運進出口承攬、海運進出口承攬、報關、運輸、物流倉儲、快遞、航空公司總代理（GSA）、理貨包裝。

企業沿革

- 1992年 台灣航空貨運承攬股份有限公司成立。
- 1999年 香港子公司成立。
- 2002年 榮獲第25屆青創楷模。
- 2004年 獲得中國大陸一級貨物代理資格。
- 2005年 榮獲商業週刊2004年500大服務業(運輸排名第15名)。
- 2010年 美國子公司成立。
- 2010年 獲頒經濟部頒發「第三屆商業服務業優良品牌」。
- 2011年 連續十六年榮獲財政部台北關稅局審核評定為優良報關業者。
- 2011年 獲頒第三屆海峽兩岸十大物流領軍人物。



國際競爭力

- 一、全方位全球承攬業者策略聯盟約150家(持續增加中)，完整供應鏈管理模式，降低客戶成本，提升客戶全球物流便利性和國際競爭力。
- 二、專業報關，快速通關。
 - (一)2008、2009、2010年依據關貿網路公司統計台灣空運的空運進口報關量排名第一。
 - (二)連續16年榮獲財政部優良報關行殊榮，降低抽驗比率，快速通關，業界第一。
- 三、自有運輸車隊50部，全台南來北往，運送貨物，專業精英團隊、使命必達。
- 四、市場排名
 - 進口報關、進口噸數排名為市場前5名，出口噸數的排名為市場前10名。
- 五、專案專職專人服務團隊

Taiwan Express Co., Ltd.



Chairman：Benison Hsu

Web site：<http://www.tec-logistics.com>

Address：3F, No. 16, Sec.1, Nanjing E. Rd., Taipei, Taiwan R.O.C.

Tel：886-2-2100 8888

Business Items

- I. Air/Sea Freight Forwarding.
- II. Import/Export Customs Brokerage.
- III. Courier Service.
- IV. Domestic Trucking Services.
- V. Logistics & Warehousing.
- VI. Airline GSA (General Sales Agent) & Co-load.

History

- 1992 Taiwan Express Co., Ltd. established.
- 1999 Hong Kong Branch established.
- 2002 Granted the 25th Annual Model Chinese Young Entrepreneur Award.
- 2004 Granted Class A Freight Forwarder from China.
- 2005 Included on Business Weekly's 2004 list of the 500 largest service enterprises.
- 2010 USA Branches established.
- 2010 Awarded of 2010 Taiwan Superior Commercial Services Brand.
- 2011 Awarded the superior customs broker service provider by the Ministry of Finance for sixteen consecutive years ever since 1994.
- 2011 Awarded the Top 10 Leaders of Logistic Industry.

Export Competitiveness

- I. There are more than 150 Comprehensive global forwarding companies formed in the strategic alliance(continuously increasing), providing integrated model of supply chain management, reduce and minimize the cost of client efficiently, and enhance clients' convenience in global logistics and international competitiveness.
- II. Professional customs brokerage service with fast clearance:
 - (I) Ranked 1st in Taiwan for air freight import customs clearance volume through 2008-2010 by Trade Van information.
 - (II)Awarded for the superior Customs Broker for 16 years in a row by the Ministry of Finance, promising low probabilities in customs inspections hence expedited clearance service.
- III. 50 fully-owned trucking fleets with reliable serves throughout Taiwan.
- IV. Ranked top 5 in import customs brokerage and import tonnage, top 10 in export tonnage.
- V. Experienced project management team.





台灣航空貨運承攬股份有限公司

負責人：許旭輝

網址：<http://www.tec-logistics.com>

地址：台北市南京東路一段16號3樓

電話：02-2100 8888

營運管理

- 一、通過ISO 9001認證、擁有通過國家考試的多位報關師，專業服務性優異。
- 二、公司擁有全方位職能輪調制度，結合公司營運目標，發展個人職涯前程規劃。年度教育訓練，強化員工學習知能，提昇個人與組織的競爭力。
- 三、透過TTQS的建置，將年度教育訓練與營運目標策略相結合，提昇個人與公司績效達成率。
- 四、申請啟動優質企業AEO安全認證，強化供應鏈安全快速通關機制，提升客戶市場競爭力。
- 五、定期問卷調查，了解客戶對公司服務的滿意度，以求達到更好的服務品質。
- 六、高素質專業的組織領導團隊，以客戶為尊，使命必達為工作目標。
- 七、建構高效率的SOP作業流程，降低成本，提高工作效率。

企業特色

- 一、提供物流服務，更提供人文厚度
不定期舉行募款或義賣活動，所得捐贈給公益團體。
- 二、視服務的本質為藝術，從服務中體驗真感情
(一)公司自組合唱團。
(二)贊助藝術團體演出，招待客戶與廠商一同欣賞。
(三)凡事用心，深得您心。
(四)印有公司logo自有卡車、公司提袋；每年自行設計月餅禮盒；重要節日的e-card設計等。
- 三、CRM顧客關係管理
不定期舉行與廠商或客戶的聯歡活動，緊密維持與顧客合作關係。

綜合評語

- 一、提供海、陸、空運輸，通關及全球各地，全方位之整合服務。進口報關之總單量為全台第一，且外銷（空運）出口的總噸數，亦逐年大幅成長。
- 二、具備價值鏈整合能力，提供海空運進出口、中轉運輸、商務代理等全方位整合服務，其中空運進口之報關量名列前茅，連續16年獲得財政部頒發「優良報關行」之榮譽。
- 三、企業電子化績效良好，即時提供完整供應鏈平台與Global tracking等功能，並提供CRM系統為客戶使用，提升營運管理效能。
- 四、重視環保與工安衛，且積極投入慈善活動，透過健全之員工福利提升向心力，對於未來企業成長與發展，擁有具體充足之目標，前景甚佳。



Taiwan Express Co., Ltd.



Chairman：Benison Hsu

Web site：<http://www.tec-logistics.com>

Address：3F, No. 16, Sec.1, Nanjing E. Rd., Taipei, Taiwan R.O.C.

Tel：886-2-2100 8888

Operation Management

- I. Acquired ISO 9001 certification, has many professional personal with national broker licenses, offering quality guaranteed services.
- II. Provides annual trainings with flexible job rotation options, also promotes individual career plan to meets company goal.
- III. Implementation of TTQS for integrating worker training and operational strategies.
- IV. Adapts AEO for strengthening supply chain service.
- V. Continuous customer survey regarding service quality.
- VI. High quality of professional leadership team of organization, respect for all the customers, and make sure all the mission will be accomplished.
- VII. Improves operation efficiency and lowers cost by structuring SOP(standard operation procedures).

Enterprise Characteristics

- I. Enthusiastic in supporting and sponsoring art and humanity activities, also involves in various charity events, funds generated via such activities were all donated to public welfare associations.
- II. Views the essence of service as art forms; established Taiwan Express Choir, invites clients to TEC sponsored art performances, applies company logo and slogan on every company truck and publications.
- III. Concentrates on CRM (custom relationship management), numerous celebrating events were held each year for such purpose.

