

特典工具股份有限公司

- 負責人：江水來 董事長
- 網址：www.wtools.com.tw
- 地址：42881台中市大雅區科雅路8號
- 電話：04-2565-8358



主要產品

棘輪扳手、扭力工具

企業沿革

1999年	特典公司成立
2000年	台灣第一家發展出「流線型棘輪扳手」的手工具製造商
2002年	進駐台中工業區
2005年	導入並通過ISO9001/2000
2006年	由特典公司江董事長與其他十一家同業共同創立「數泓科技股份有限公司」
2007年	取得「台中市精密機械科技創新園區」建築用地權 導入並通過ISO9001/2008
2008年	接受聯合報-經濟日報專訪
2009年	導入ERP系統
2010年	進駐科技部中部科學工業園區
2011年	與工研院合作執行FY100金屬製品產業高值化推動計畫
2012年	榮獲美商史丹利工具(Stanley Black & Decker)「優良供應商獎」
2014年	榮獲美商三力士「品質獎」與「關鍵供應商獎」 台中市精密機械科技創新園區建廠完成 通過「103年度中科研發精進產學合作計畫」
2015年	榮獲「國家品質金牌獎」 擴建中科二期廠房及辦公大樓 興建高科技自動化倉儲設備

國際競爭力

- 一、目標市場定位：專業級、工業級市場。
- 二、提供高品質產品及完善售後服務。
- 三、創新研發技術及製程技術優越
特典公司目前是歐美手工具大廠供應商之一，透過代工經驗學習國外技術並加上我們的經驗，強化產品研發及創新能力，並取得多項各國專利提升產品附加價值。
- 四、電子商務管理(ECM)
本公司導入：(1)ERP系統；(2)看板管理系統；(3)3D軟體繪圖設計；(4)工作流程管控系統，促使企業e化管理並提升工作效率，未來將導入BAR CODE(條碼管理)系統



William tools Co., Ltd.

- Owner：William Chiang
- Website：www.wtools.com.tw
- Address：No.8, Keya Road; Central Taiwan Science Park, Taichung 428, Taiwan
- Tel：886-4-2565-8358



Business Items

1. Ratchet Handle
2. Torque Wrenches

History

1999	Established on August 30th.
2000	Launched the 1st curved ratchet handle in Taiwan.
2002	Factory relocated in Taichung Industrial Park.
2005	Certified by ISO 9001:2000
2006	William Chiang established "Eclatorq Technology" with other eleven companies.
2007	Land used for construction in Taichung City Precision Machinery Innovation Technology Park. Certified by ISO9001:2008
2008	Be interviewed by Economic Daily News.
2009	Carry out E-management and ERP system.
2010	Relocate factory in Central Taiwan Science Park.
2011	FY100 Metal products industry to promote high-value Program.
2012	Best supplier Award by Stanley Black & Decker Co., Ltd.
2014	Quality Award & Key Supplier Award by PTP. Expands the plant in The Taichung City Precision Machinery Innovation Technology Park. Pass Academia-Industry Cooperative R&D and Upgrade Program.
2015	National Quality Gold Brand Award. Building new auto-warehouse & new office. Appreciation Award by CARLYLE NAPA.

Export Competitiveness

- I. Market Target Position: Professional and industrial level market.
- II. Provide high quality products and perfect after-market service.
- III. Innovative R&D technology and excellent process technology.
We are suppliers for global big companies many years, and we learning experiences through OEM foreign technology, also combined our experience to strengthen product development and innovation ability, and made a number of national patents to enhance the value of products.
- IV. Electronic Commerce Management.
WTOOLS has carried out: (1) ERP system; (2) Kanban management system; (3) 3D drawing

- 並結合ERP系統，可有效管控庫存狀況與降低人為失誤。
- 五、透過國際參展推廣公司知名度與產品形象

營運管理

- 一、公司治理
特典公司秉持「棘輪扳手、扭力工具、精益求精、止於至善、觀功念恩、幸福企業」的經營理念，建置有效的公司治理架構及相關道德行為準則與誠信經營守則，強化董事會職能，發揮監察人功能，以健全公司治理，確保股東權益，並尊重社會倫理與注意其他利害關係人之權益，善盡企業社會責任。
- 二、生產與作業管理
1. 特典公司內部主要有四條生產線及簡易加工區，主要的加工製程採取委外發包給外部的衛星工廠，並且透過ISO9001標準作業系統及ERP系統有效管控時程、品質、數量、入帳等作業，讓部門主管及相關人員有效掌控工作進度。
2. 當零件與產品進料時依據AQL抽樣標準及品質規範嚴格控管。
3. 產品均符合國際規範，如德國DIN、美國ANSI。
4. 特典公司強調有好的工作環境才有好的工作品質，並長時間提倡與執行5S運動，除了能提升企業流程作業效率外，亦可降低公安危害發生，還可提升工作士氣，讓員工有榮耀感與責任感。
- 三、顧客關係
定期進行顧客滿意度調查，並將結果分析改善提供更優質的服務。
- 四、重視人才培育
1. 依據員工職務個別需求，申請外派訓練。針對不同職務需求，充實員工專業知識、工作技能，以提升工作績效，達成工作目標。
2. 編列年度人才外部培訓計畫。
3. 定期舉辦內部教育訓練。
4. 新進人員培訓：使新進人員能在最短的時間內融入企業氛圍，於工作崗位上發揮個人職能。

社會責任



特典公司將企業社會責任視為公司經營目標重要的一環，並善盡企業公民角色讓社會更美好，以達成「取之於社會，用之於社會」的目標，而良好的員工關係、協力廠商管理、公司治理、商業道德、環境保護是特典公司永續發展的基石。

- 一、提供兩性平等的工作環境。
- 二、重視環保
1. 節能措施
能源消耗來源主要來自生產現場與辦公室用電，並

- design software; (4) workflow management system, to promote e-business management and improve efficiency. The future will integrate BAR CODE system into ERP system, which can effectively control inventory and reduce human error.
- V. To promote company reputation and product image through attending international exhibitions and seminars.

Operation Management

- I. Corporate Governance
Company Core Ideology: Ratchet handle, Torque wrenches. Continually improving, reaching for perfection, Gratitude for hard work, creating happiness Enterprises. WTOOLS advocates and acts upon the principles of operational transparency and respect for shareholder rights. We believe this is a basis for successful and effective governance.
- II. Production and Operations management
(I) The company has four assembly lines and simple processing zone. Main machining is production process by outsource manufacturers. All programs are according to ISO-9001 system, and every steps are controlled by it and ERP system.
(II) According to AQL standards and quality specifications to control the quality of parts and products.
(III) Our products conform to international standards, ISO, ANSI and DIN.
(IV) The good work environment direct impacts the work efficiency and reduce industrial safety issues, so we keep promoting 5S management system.
- III. Customer Relationship
In order to improving the quality of our services, we do customer satisfaction surveys regularly every season to investigate and reply each feedback to our customer.
- IV. Staff Training
(I) Based on the individual needs of staff position to apply for training course.
According to their different positions to full fill staff's professional knowledge, work skills, to enhance the performance and reach targets.
(II) External personnel training program every year.
(III) To hold internal education and training courses
(IV) New staff training: New staff can be get fit into the working atmosphere in the shortest time and play his role well in his position.



- 建立「節約用電、隨手關燈」的觀念，提升員工環保意識並能自主管理，同時控制廠區室內溫度在27-28度，進而減輕空調設備之負荷量以達到節能之目的。
2. 水資源管理
為珍惜水資源使用，特典公司將持續探索節水的可能性，藉由改善用水設備與習慣達到節水成效，也持續宣導同仁節約用水並加強日常巡檢。因公司坐落於台中中部科學園區之因素，對於環境控管更加嚴謹，須定期檢測廠內用水之酸鹼值與統計用水及排水量。
 3. 廢棄物管理
特典公司落實廢棄物管制，並設立一般垃圾區、資源回收區。
 4. 辦公室少紙化運動。
- 三、貢獻社會：定期以企業名義對社會弱勢團體捐款。

綜合評語

- 一、以積極創新、提高價值、放眼全球為核心目標，外銷美洲、歐洲、亞洲、東南亞、中東等地區。
- 二、發展自有品牌Wtools，有助於產品增值和差異化，產品重功能具特色和高品質，國外客戶認可度高，具有國際競爭力。



- 三、企業擁有核心研發技術，導入TPS系統以提昇整體營運績效；ERP系統資訊輔助經營決策；自動倉儲系統有助於物料管理。
- 四、重視社會公益，捐贈及支持弱勢團體；注重員工權益和兩性平權，男女員工數差異不大且離職率低。

Social Responsibility

- I. Provide gender equality environment.
- II. Importance to environmental protection.
(I) Energy saving measurement.
The production line and office electricity are major energy consumption source, we continue to promote save electricity.
(II) Water resources management.
We emphasize the importance of water saving and remind all employees to save water. We will continue to explore the possibilities of saving water by improving the equipment and using habits.
(III) Waste management
We establish garbage and recycling area to make sure waste control.
(IV) Less paper Office.
- III. Social Contribution
WTOOLS subscribe to disadvantage groups regularly.

