



定揚科技股份有限公司

負責人：陳慶元

網 址：www.volktek.com

地 址：235 新北市中和區連城路 192 號 4 樓

電 話：02-8242-1000

企業沿革

- 1996 年** 開發中小企業用乙太網路交換機（Ethernet Switches）
- 1997 年** 成為臺灣第一家設計及出貨光纖轉換器的公司
- 1998 年** 連續 3 年贏得韓國 FTTH（光纖到戶）專案
- 2002 年** 購置臺北總公司於新北市中和區
- 2003 年** 開發用於自動化的工業乙太網路交換機
- 2004 年** 開始與德國自動化公司合作，至今仍持續密切合作關係
- 2006 年** 為電信公司 /ISP 開發都會乙太網路交換機
- 2007 年** 獲得日本 5 年 FTTB 光纖到樓項目，同年再獲得「Xpress ring」工業乙太網路交換機專利
- 2008 年** 獲得印度電信商寬頻網路專案訂單，於同年印度分公司成立
- 2012 年** 交付全球 200 萬台光纖轉換器，並累積出貨到印度 25 萬台都會乙太網路交換機
- 2014 年** 工業乙太網路交換機獲得國際海事 DNV/GL 認證，於同年開發 POE+ 交換機用於監控
- 2015 年** 獲得泰國觀光大城芭堤雅智慧城市監控專案
- 2016 年** 工業乙太網路 POE+ 交換機贏得印度 4G LTE 專案
- 2017 年** 推出輕管理型（Lite Managed）工業乙太網路交換機
- 2018 年** 美國子公司成立，同年獲得 ProfiNet 工業乙太網路通訊協定及鐵道 & 電廠認證
- 2019 年** 擴建苗栗竹南工廠，同年獲得 EtherNet/IP 工業乙太網路通訊協定認證
- 2020 年** 疫情影響公司營運和全球業務佈局，執行員工遠端工作計畫，並積極進行內部數位轉型、強化公司體質
- 2021 年** 開發 Volktek 網路管理平台 (NMS):INDY，同年獲得工業局智慧製造專案補助
- 2022 年** 美國營運總部於伊利諾州布法羅格羅夫成立，公司整體營業額創新高，同年榮獲「鄧白氏臺灣第九屆中小企業菁英獎」

主要產品

- 工控、安控、電信寬頻的乙太網路交換器、光電轉換器及閘道器
- DNV/GL 海事船舶工業乙太網路交換機
- ProfiNet、EtherNet/IP、Modbus TCP 開放式的工業

乙太網路交換機

- 鐵道 EN-50155& 電廠 IEC-61850 工業乙太網路交換機

企業簡介

從臺灣到全球：

開啟 Volktek 的一段充滿熱情和奮鬥的遠見之旅

這個旅程始於名稱「Volktek」，源自德語「國民科技」的意思，如同具有國民汽車之稱的福斯一樣。

我們相信科技應為民服務，致力開發高品質、容易使用，且人人負擔得起的產品及解決方案，這些信念一直是我們創業以來成功的基石。

公司成立於 1994 年，研發、製造、行銷工控、安控、寬頻產品及解決方案。總部設於新北市中和區，工廠於苗栗縣竹南鎮，並分別在美國及印度設立子公司。苗栗竹南工廠提供 SMT、DIP、F1 測試、組裝、F2 測試、包裝，一站式的設計製造服務，同時銷售 Volktek 品牌，也提供 OEM/ODM 客製化業務。

我們取得光纖、網路、自動化技術及產品的專利，歷年研發成果、獲得獎項、專利認證如下：

1. 五項產品專利
2. DNV/GL 海事船舶、鐵道 EN-50155、電廠 IEC-61850、工業 ProfiNet 及 Ethernet/IP 等多項產品認證
3. 美國 UL、加拿大 cUL 合格認證工廠
4. 美國亞馬遜、莫氏合格認證製造工廠
5. 工業局智慧製造專案補助
6. 鄧白氏臺灣第九屆中小企業菁英獎

未來我們將持續投資研發、行銷，積極推動數位轉型及全球布局，並聚焦工業 4.0、工廠自動化、安控市場及解決方案。

出口實績及國際競爭力

1. 我們出口占總營業額的 95% 以上，主要市場為美國、歐洲，尤其是德國，東南亞以及印度，從 2020 年至 2022 年的三年間，出口總額長幅度近 54%。
2. 我們提供客戶 SMT、DIP、F1 測試、組裝、F2 測試、包裝一站式的製造服務。
3. 我們不只賣硬體，也有軟體及管理平台，不只賣產品，更能隨時提供解決方案。

營運管理與績效

1. 我們以「穩定的品質、準確的交期、完善的服務」為主要政策做為長期發展的依據，始終秉持「以客為本」宗旨，透過滿意度調查制度來了解客戶的需求，為客戶帶來更優質的服務。
2. 推動數位轉型：
 - ① 引進鼎新 Tiptop ERP、WMS、MES、BPM.. 等系統，大幅提升產能效率及管理績效
 - ② 引進微軟 M365、強化資安檔案管理、Teams 視訊會議、雲端資料備援
 - ③ 人機協作的智慧製造，提升品質、降低成本、加速交貨
3. 申請 IEC-62443 資安認證
4. 申請 ISO27001 資訊安全管理

永續經營

我們承諾會永續投入「企業社會責任」的各項作為，以 ESG 為永續發展的重要指標：

1. 產品包裝更換：採綠能產品設計，利用可回或可分解的紙類材料為主
2. 推動電子簽核：實施 BPM 進行線上處理及審批，減少紙張浪費
3. 裝置太陽能板：計畫於竹南廠頂樓設置太陽能發電板，產生綠能再生能源來響應環境保護
4. 社會公益活動：長期致力於華山基金會老人長照活動、特殊教育班、贊助小學籃球隊及藝文相關等公益活動

綜合評語

1. 長期深耕光電通訊領域，主要產品為工控、安控、電信寬頻乙太網路交換器、光電轉換器及閘道器，取得光纖、網路、自動化技術及產品的專利，取得國際大廠認證。
2. 材料管理、生產管理導入數位化與自動化，積極進行數位轉型，升級內部 ERP 系統、雲端作業、導入鼎新 BPM 電子簽核系統等，以提升經營管理效率。
3. 推行綠色產品設計、以 QR code 取代產品使用手冊，預計未來於竹南工廠裝置太陽能板，具體實現綠能節電及減碳行動。



VOLKTEK CORPORATION

Founder : James Chen

Website : www.volktek.com

Address : 4F, No.192, Liancheng Rd, Zhonghe, New Taipei 23553, Taiwan

Tel : +886-2-8242-1000

History

- 1996** Develop Ethernet switches for small and medium-sized businesses
- 1997** Volktek became the first company in Taiwan to develop fiber converters
- 1998** Win 3-year Korea's FTTH project
- 2002** Purchase a commercial property at Zhonghe, New Taipei City as Volktek World-wide Headquarters
- 2003** Develop industrial Ethernet switches for factory automation
- 2004** Start partnership with a German automation company and still continue now
- 2006** Develop Metro Ethernet switches for Telcos, ISPs, & MSOs
- 2007** Obtain a patent for the Xpress Ring; Win Japan's 5-year FTTB project
- 2008** Win access switches project from India's Telcos & ISPs; set up Volktek India
- 2012** Deliver 2 million fiber converters starting from 1996 to 2012
- 2014** Get DNV/GL certification for maritime applications
- 2015** Win the Pattaya, Thailand surveillance project as part of smart city program
- 2016** Win the Indian 4G LTE project with industrial Ethernet PoE+ switches
- 2017** Introduced Volktek Lite managed switches & EMS

Lamungan

- 2018** Obtain PROFINET, Railway & Substation certification; set up Volktek US
- 2019** Move and expand factory from Zhonghe to Zhunan, Miaoli
- 2020** COVID-19 impacts daily operations and starts WFH for employees.
- 2021** Introduce the Volktek Network Management System (NMS) "INDY"
- 2022** Receive the 9th Taiwan SME Elite Award from Dun & Bradstreet; purchase an industrial property at Buffalo Grove, IL as Volktek US Headquarters

Business Items

- Industrial Ethernet (hereafter IE) switches for factory automation and building automation
- PoE switches (hereafter SE) for surveillance, smart building, smart city
- Metro Ethernet (hereafter ME) for internet broadband services by Telcos, ISPs, & MSOs
- Certified IE Switches for DNV/GL Maritime, Substation, Railways mission-critical infrastructure
- Certified PROFINET, EtherNet/IP IE switches for industrial communications

Introduction

From Taiwan to the World, Volktek's Automation Business Journey Filled with Passion and Vision"

This journey began with the name "Volktek," which originates from German, standing for "people's technology" because the founder James Chen had a first used car Volkswagen Rabbit (now call Golf) when he studied in US.

Volktek, at its core, believes that technology should be developed for people with high quality and easy to use at affordable price – just like Volkswagen in Germany.

Founded in 1994, Volktek designs, manufactures, and delivers IE, SE, ME switches and fiber converters with focuses on factory automation, building automation, surveillance, and broadband market segments. Headquartered at Zhonghe, New Taipei City, with Taiwan factory at Zhunan, Miaoli, India subsidiary at Hyderabad, Telangana, and US subsidiary at Buffalo Grove, IL, Volktek provides Volktek branded customers and ODM/OEM partners ONE-STOP DESIGN & MANUFACTURING SERVICE from SMT, DIP, F1 Test, Assembly, F2 Test, Packing.

In the years to come, Volktek will continue investing in innovative technology, delivering automation, surveillance, and broadband products and solutions to meet the demanding customers' requirements and the ever-changing business world challenges.

Export Competitiveness

1. Over 95% of annual revenue comes from exports, with markets including the United States, Europe (especially Germany), Southeast Asia, and India. Volktek was one of the Taiwan's frontrunners to get into India market in 2008
2. Key competitive advantages include industry leading certifications such as PROFINET (Siemens), EtherNet/IP (Rockwell), marine regulations, substation certifications, railway certifications, and UL certification for the North American market.
3. Good project references such as Taiwan offshore wind turbines, Malaysia petrochemical plant, India broadband projects, Thailand Pattaya smart city, Singapore Changi Airport, Seaport, and more...

Operation Performance Management

1. Initiate the digital transformation to improve operational efficiency -
 - ① Upgrade the ERP, BI (Business Intelligence), & BPM (Business Process Management)
 - ② Implement Microsoft 365 with cybersecurity, cloud backup, & Teams meeting
2. Increase manufacturing efficiency with better quality and lower costs -
 - ① WMS (Warehouse Management Systems)
 - ② MES (Manufacturing Execution System)
 - ③ Human-Robot Collaboration Semi-Automation Assembly Line
3. Use C-system to guide product development
4. Apply IEC-62443 and ISO-27001 Certificate

Sustainable Management

1. Completely use reusable and recycling paper materials to replace EPE & Styrofoam for packing
2. Implement BPM for on-line processing and approval to reduce paper waste
3. Plan to set up solar farm on the top of the Zhunan Factory to generate green energy
4. Allocate annual budget to support day care service for the elderly, foods for those in need, special education & sports activities in schools, piano recital, and more...

