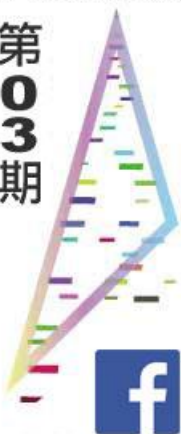


發刊日期：2019.11.29

第03期
新知電子報



服務優化 特色加值

發燒活動最速報

服務・設計・驅動力-國際論壇暨創新應用發展趨勢研討會活動精選剪輯



經濟部中小企業處「服務優化與特色加值計畫」，為協助中小企業運用設計思考、服務體驗及智慧科技，塑造以「人」為核心的顧客體驗情境，激盪更多元的新型態商業模式與產品設計，創造企業品牌魅力並提升市場競爭力。於108年11月11、12日舉辦【The Power of Experience Design設計 × 服務 × 驅動力】系列活動，為中小企業再造服務優化能力與智慧科技應用商品設計實力。點選以下影片連結一起觀看活動精彩片段吧！



優化加值報你知

輔導紀實-智慧眼鏡服務
應用之設計加值

10/8下午我們拜訪了品臻聯合系統股份有限公司，雖說是計畫的期中查訪，但是品臻對於AR/MR智慧科技的應用真的讓人耳目一新。藉由智慧眼鏡在倉儲物流、製造巡檢、導覽旅遊、公共安全、教育訓練、智慧醫療等六大領域的應用發展，從資料庫建立，系統彙整，與智慧眼鏡技術結合，只要戴上眼鏡就能一眼辨別廠房內各線管路、泵浦設備、機械運作的情況…

[READ MORE](#)

診斷輔導維他命

計畫能量-服務品質改善與
店面輔導

服務提供的方式與品質，通常是最直接影響顧客再次消費的行為意向，甚至好的服務過程可促使顧客傳遞好的口碑，但稍有不慎，也很容易在網路上得到負評，深深影響著生意的好壞，如果您在如何取得顧客良好服務評價上有任何疑問，或是您想再精進服務提供的方式與效果，也許您跳脫傳統思維將策略與輔導合而為一，讓您的經營績效更優越…

[READ MORE](#)

國際新知補給站

特色加值-iOS 13
“黑暗模式”下可省電30%

“黑暗模式(Dark Mode)”是iOS 13的重要重要升級之一。顧名思義，該模式適合低光環境使用，可以更好的保護用戶的眼睛，同時不打擾到別人，也能更加省電。iOS 13的新壁紙也對黑暗模式進行了優化，可以在明暗之間切換，同時第三方開發者可以利用新的API在App中實現黑暗模式。欲知詳細測試對比資訊，請點選以下文章連結…

[READ MORE](#)

主題專欄分享

從餐飲業的「翻桌率」來談服務設計

筆者：陳啟彰

我家附近新開一家咖哩店，裡面的座位數大約是16個，我第一次造訪時因為等了有點久，所以特地算了一下它出餐的速度，從點餐後，每盤咖哩飯的出餐速度大約是7分鐘。這個速度其實讓我有點擔心，如果餐期來臨，16個座位陸續在半小時滿座，我想後半段的客人應該會等很久吧。過去一些場域型的服務體驗，尤其是餐飲服務業，我常常會談一個議題，一家餐廳要擺幾個桌子，跟你出餐的能力有直接的相關。如果你有10個座位，當餐期來臨時，10個顧客同時湧進來，但是你在20分鐘內，只能應付8個顧客，剩下的2位顧客，就要面臨等待的苦楚。這時候可能要碰點運氣，如果這2位客人都不是可以等20分鐘的人，我們被上網抱怨的機會就很高，而這2位客人在網路上給的負評，很可能掩蓋前8位客人美好的體驗。這其實是很得不償失的事。想要靠著多一點座位來容納客人，但是很有可能降低用餐的體驗了，更進一步，其實也降低了翻桌率…

[READ MORE](#)

地址:221新北市汐止區新台五路一段79號2樓

本電子報最佳瀏覽解析度為1024X768

建議使用IE8或以上版本瀏覽器

歡迎轉寄本電子報・未經授權・請勿轉載

想獲得更多有關服務優化與商品設計加值相關國際新知與產業實例嗎？記得按讚追蹤「服務優化與特色加值計畫」臉書粉絲團哦！



主辦單位:經濟部中小企業處

執行單位:中國生產力中心

經濟部中小企業處廣告