



〈附件1-2〉健康照護組出題企業題目與內容敘述

序號	出題企業	題目
1	旭安健康事業有限公司	AI 智慧生理量測照護系統
2	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會	IoT + AI 數據分析於長照機構的智慧照護決策應用
3	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院	整合智慧科技裝置應用生成式 AI 闡釋肌少症初步篩檢數據
4	奇美食品股份有限公司	運用科技協助慢性腎臟病友進行飲食管理
5	欣辰健康股份有限公司	AI 智慧分析，以精準健康數據分析，提供民眾個性化健康指引
6	屏基醫療財團法人屏東基督教醫院	社區醫療-智慧穿戴裝置與數位學生技術
7	凌羣電腦股份有限公司	以多模態人工智慧技術解決個人化體適能分析與長照賦能之應用
8	高雄醫學大學附設高醫岡山醫院	運用推播服務提升病人就醫體驗，並提供就醫相關資訊
9	康博健康生活股份有限公司	以智慧健康數據分析管理及 AI 輔助診斷打造新預防醫學健康管理模式
10	敏盛智慧健康管理中心	智慧健康管理與疾病預防解決方案
11	普達康股份有限公司	智慧影像化提升互動式地板滾球競技解決方案
12	福樂多事業股份有限公司	超高齡社會長照醫療人力缺乏的科技解方



出題企業 1	旭安健康事業有限公司
題目	AI 智慧生理量測照護系統
企業簡介	<p>旭安健康事業有限公司創立於2020年，主要是提供給失能、失智長輩的收托服務。家屬白天將長輩送至日照中心，晚上再回家自行照顧，中心也提供餐食準備、生活照顧、教育休閒活動辦理之服務，也提供家屬醫療方面的諮詢與轉介服務，日間照顧中心也能作為家屬的機構喘息服務。</p> <p>公司經營階層在長照業界累積近30年經驗，熟悉老人服務、失智症生活照護，在旭安設有多功能活動空間及交通車接送等服務，且設計多個復能訓練活動，例如藉由遊戲化的平衡能力訓練，促進銀髮族平衡能力，預防跌倒等意外發生。</p> <p>本中心的使命是讓長者提升自主能力、降低家庭照護者負擔，減輕家屬因家庭照護工作複雜與沉重帶來的心理壓力，提升有「孝」照護。</p>
場域需求	<p>目前日照中心每天、每位長輩進入日照中心需要有一名照服人員專責幫忙長輩量測體溫、血氧、血壓、心率與體重等基本生理數據，往往整體量測皆需花費至少一小時以上的時間，過程十分耗時與需要占用一名人力。</p> <p>在量測的過程中，除了需將量測結果紀錄於紙本、以供後續登打至照護系統中進行保存；同時還需留意每位長者量測的數據是否存在異常，例如：體溫超過38度、血壓過高等狀況，並且將此狀況傳達給其他照服人員，進行緊急處理或是在後續的課程安排上進行調整。</p> <p>因此日照中心非常需要一套能夠整合串接日照中心既有量測設備(例如：體溫、血氧、血壓、心率與體重)之系統，並能夠讓長者透過刷臉的方式進行身分檢查，自動將每位長輩的量測記錄進行保存、上傳至既有後台系統，與既有系統連動。在量測後能夠透過 AI 產出一份照護履歷，內容包含生理數據歷史紀錄統整為報表、分析數據是否具有異常與健康指南。</p>

	<p>照服員亦可遠端透過系統得知每位長輩的生理狀況，即時提供決策及輔助，期待透過此系統可以有效降低專業照服人員的照護負擔，並且可以讓中心大部分健康及亞健康的長輩能夠有學習復能的機會，可以互動學習、自主進行量測與擁有自主性的照護學習。</p>
目的/情境	<p>目的：</p> <p>目前專業人士訓練趕不及機構人力需求，日照中心的人力資源顯得十分珍貴，若能將照服人員每日替長輩量測例行性工作，轉化成長輩自主學習的復能訓練，不僅可降低照服人員負擔，進而提升長輩自主能力。同時縮減紀錄時間、改善流程提升效率，並且讓長輩互動學習促進腦部健康，進而達到復能訓練。</p> <p>情境：</p> <p>當長輩一早來到日照中心時，可以直接來到安裝此系統的平板電腦前面進行刷臉簽到、系統會指示長輩依序操作量測設備進行生理量測，當完成量測時系統會自動將量測結果上傳至既有後台系統，同時會透過 AI 分析、在平板電腦的畫面上以文字的方式顯示今天的量測結果是否有異常，並且提供一些簡單的健康建議(例如：可以多吃什麼食物、做哪方面的運動等)，之後照服人員可以透過日照中心的後台系統來進行今日訓練課程的安排與調整。</p>
資源提供	<ol style="list-style-type: none">1. 試導入驗證合作 安裝於日照的平板電腦，並於每日早晨長輩到日照中心報到時進行操作使用。2. 合作業者媒合 與日照中心既有後台系統進行串接，將相關量測數據上傳進行保存。3. 企業諮詢輔導 可介紹護理相關學校、機構人員，提供專業知識指導。



出題企業 2	財團法人彰化縣私立秀和慈善事業基金會
題目	IoT + AI 數據分析於長照機構的智慧照護決策應用
企業簡介	<p>秀傳醫療體系秀和基金會由黃明和總裁發起成立於 1984 年，致力於推動弱勢關懷、友善樂齡與資源共享，並在台灣長期照顧機構中率先導入智慧照顧科技，提升日照中心的服務品質。目前，基金會在彰化地區設有 9 家日照中心，專注於改善長者的生活品質，並推動跨專業整合照護模式，以更全面的方式提升長者健康與福祉。</p>
場域需求	<p>秀和基金會目前在個案收案、每月個案評估及跨專業會議中，主要依賴工作人員根據各項評值及經驗進行照顧計畫的擬定。然而，隨著照顧需求的提升，更需要系統化的數據分析支持，避免決策過程過於主觀，且個案的長期變化難以追蹤。</p> <p>目前在長照服務流程中面臨以下關鍵挑戰：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 現行決策流程痛點： <ol style="list-style-type: none"> (1) 個案收案評估：社工與護理人員依賴主觀經驗與標準量表進行評估，缺乏客觀數據支持。 (2) 照顧計畫擬定：專業人員依靠量表評值數據與經驗提出照顧方案，導致方案精確度不足。 (3) 健康狀況追蹤：健康數據收集缺乏系統性，難以及時識別風險趨勢 (4) 跨專業決策：不同專業人員間的資訊整合與共享效率低，影響照護決策一致性。 2. 關鍵使用者與決策者：醫師、護理師、社工師、照服員、專業治療師 3. 數據驅動需求： <ol style="list-style-type: none"> (1) IoT 數據整合與監測：整合各類設備數據，建立長者全面健康畫像。

	<p>(2) 健康數據分析：建立長期趨勢分析，及早識別健康風險。</p> <p>(3) 智慧決策支持系統：提供基於數據分析的照護建議，強化專業判斷。</p>
<p>目的/情境</p>	<p>目的：</p> <p>本提案希望透過 IoT + AI 數據分析技術，建立長照機構智慧化決策支持系統，提升照護效率與服務品質。具體目標包括：</p> <ol style="list-style-type: none">1. AI 照護計畫準確度 $\geq 80\%$ 照護計畫準確度 = (成功達成照護目標的項目數 / 總照護計畫項目數) $\times 100\%$2. 文書作業時間減少率 $\geq 15\%$ 時間減少比例 = (導入前每週文書工作時間 - 導入後每週文書工作時間) / 導入前每週文書工作時間 $\times 100\%$3. 數據整合正確率 $\geq 90\%$ 數據整合正確率 = (成功整合且正確上傳個案照護系統的數據記錄數 / 總數據記錄數) $\times 100\%$ <p>情境：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 個案收案評估流程：<ol style="list-style-type: none">(1) 現況：新長者入住時，社工或護理師各自進行評估，主要依靠面談和紙本紀錄；健康資料收集不完整，多依賴長者或家屬口述病史；健康風險評估缺乏客觀數據支持，主要基於專業人員的經驗判斷。(2) 智慧化流程：<ol style="list-style-type: none">A. 基礎健康數據收集：<ol style="list-style-type: none">a. 使用智慧血壓計測量並自動記錄長者的血壓數值b. 透過血糖/總膽固醇/尿酸監測系統建立健康數值基準線c. 使用心電圖機進行初步心臟健康檢測，識別潛在風險

B. 數據整合與分析：

- a. 自動彙整各項生理指標數據並進行雲端儲存
- b. 系統比對長者數據與同齡群體的標準範圍，識別異常
- c. 生成健康風險視覺化報告，突顯需要關注的指標

C. 智慧決策輔助：

- a. 系統提供基於客觀數據的健康風險預警(如心血管疾病風險評分)
- b. 生成個人化健康管理建議，協助制定初步照護計畫
- c. 專業人員根據 AIoT 系統生成的綜合健康報告，結合專業評估制定更精準的收案照護策略

(3) 關鍵使用者：護理師、社工師

2. 照護計畫制定與調整：

(1) 現況：每季人工評估一次，主要依賴照服員觀察記錄、訪談與專業人員經驗；生理數據收集不連續，難以建立長期趨勢分析；照護計畫調整通常在問題明顯出現後才進行，缺乏預防性介入；健康數據與照護紀錄分散頁面，難以整合分析。

(2) 智慧化流程：

A. 定期生理數據監測(如：血壓、血糖、總膽固醇及尿酸等代謝指標；心電圖檢測，追蹤心臟健康變化)

B. 趨勢分析與預警：

- a. 自動分析生理指標的變化趨勢(例如：血壓波動模式)
- b. 系統標記健康指標異常變化(例如：收縮壓連續三天上升超過 15mmHg、血糖值波動超出個人正常範圍 20%、心電圖出現新的異常模式等)
- c. 生成月度健康趨勢報告，標記需要關注的生理指標變化

A. 數據驅動的照護計畫調整：

- a. 系統根據生理指標變化提供照護建議（如：調整運動或飲食計畫）
- b. 整合測量數據與人工觀察記錄，提供更全面的健康評估
- c. 結合專業人員經驗，制定個人化的照護干預措施）

(3) 關鍵使用者：護理師、治療師、照服員

3. 跨專業決策會議：

(1) 現況：各專業人員以紙本或簡報分享觀察，整合效率低；健康數據呈現不直觀，難以快速識別問題重點；會議紀錄與決策追蹤依賴人工，容易疏漏。

(2) 智慧化流程：

A. 數據視覺化呈現：數據視覺化儀表板展示長者綜合健康狀況（如：系統自動標記超出正常範圍的指標，並顯示變化幅度；且可投影至大螢幕，方便團隊共同討論）

B. AI 提供不同照護方案的預測效果比較（如：兩種復能計畫對行動能力改善的預測效果）

C. 決策支援功能：

- a. 系統基於歷史數據提供照護建議方案
- b. 自動記錄會議決策內容，生成照護計畫追蹤清單
- c. 建立照護計畫執行與健康指標改善的關聯分析

(3) 關鍵使用者：醫師、護理師、社工、治療師、照服員

4. 健康風險預警機制：

(1) 現況：生理健康異常通常在定期檢測時才被發現、缺乏主動預警機制、護理人員需人工比對過往紀錄，難以及時發現潛在風險趨勢。

(2) 智慧化流程：

A. 生理指標異常預警（整合多項指標的綜合風險評分）

	<p>B. 風險分級與通知機制 (如：紅色警示-需立即處理的高風險情況 (如：持續性高血壓、嚴重心律異常)、黃色警示-需近期評估的中度風險 (如：血糖、血脂持續升高趨勢)、藍色警示-需常規監測的輕度異常 (如：血壓輕度波動)、自動通知至相關照護人員手機或平板裝置)</p> <p>C. 閾值個人化調整：</p> <ul style="list-style-type: none">a. 系統根據長者個人基礎狀況，調整預警閾值 (考量年齡、疾病史等因素)b. 專業人員可針對特定長者設定自定義預警參數c. 系統學習長者日常生理指標範圍，提供更精準的個人化預警 <p>(3) 關鍵使用者：護理師、治療師、照服員</p>
<p>資源提供</p>	<ul style="list-style-type: none">1. 試導入驗證合作：提供日照中心作為試點場域，測試智慧健康管理系統的實際應用效果。2. 數據支援：<ul style="list-style-type: none">(1) 提供匿名化的歷史照護紀錄數據(2) 分享現行評估表單與照護計畫制定流程文件(3) 提供長者日常活動與照護事件的匿名化觀察記錄3. 企業諮詢輔導：與技術團隊合作，提供長照機構實務需求，確保解決方案符合實際運營需求。4. 場域參訪與實測：開放參賽團隊到日照中心進行場域觀察與技術測試，以驗證系統可行性。



出題企業 3	亞東紀念醫院
題目	整合智慧科技裝置應用生成式 AI 闡釋肌少症初步篩檢數據
企業簡介	亞東紀念醫院致力於持續提升醫療品質，並善盡社會醫療責任。醫院擁有多科別服務，提供專業健康檢查與治療，並擁有先進設備與醫療團隊。醫院秉持「關懷、專業、創新、卓越」的核心價值，重視病患需求，並在醫療領域不斷創新。其宗旨是提供優質醫療服務，並以成為民眾首選的醫學中心為願景，持續努力改善醫療品質，成為病患信賴的健康夥伴。
場域需求	肌少症是長者常見的健康問題。亞東紀念醫院家庭醫學部為民眾提供肌少症初步篩檢服務，透過智慧科技裝置進行一系列數據量測，包括身高、體重、腰圍、握力、肌肉量、小腿圍等，同時進行「椅子坐立測試」及「三公尺計時起走」測試，量測總時間、行走速度、步長及步頻等指標。目前參與民眾在肌少症篩檢活動現場需人員引導，相關數據手動輸入系統，經由人工判讀後印發報告，檢測較不理想的民眾再進一步至家醫科診間進行肌少症的診斷。本計畫期望能建立數據上傳模式、優化篩檢流程，並應用生成式 AI 能現場即時生成初步篩檢簡易報告，整合至亞東 LINE BOT 發送，並作為醫師初步篩檢參考。
目的/情境	<p>目的：整合亞東紀念醫院肌少症篩檢智慧科技裝置測量數據，優化篩檢流程，應用生成式 AI 現場生成初步篩檢簡易報告，提供有專業依據、民眾易於理解的解釋和建議，並作為醫師初步篩檢的參考。</p> <p>情境：在肌少症篩檢活動現場，民眾完成肌少症篩檢相關數據量測後能自動上傳，即時生成初步篩檢簡易報告；報告中除了數據外，還包括有專業依據、易於理解的解釋，以及運動處方、營養處方建議，以 email 或亞東 LINE BOT 直接傳送給民眾；若發現肌少症徵狀民眾，系統亦會主動通知醫師注意，提醒民眾至家醫科診間進行進一步肌少症診斷。</p>



資源提供

1. 建構生成式 AI 模型所需肌少症篩檢流程與數據解說。
2. 智慧科技合作業者媒合。
3. 試導入驗證數據蒐集等合作。
4. 其他高齡醫學專業諮詢。

<p>出題企業 4</p>	<p>奇美食品股份有限公司</p>
<p>題目</p>	<p>運用科技協助慢性腎臟病友進行飲食管理</p>
<p>企業簡介</p>	<p>奇美食品成立於民國60年,是奇美集團的關係企業。奇美食品早期經營項目以外銷冷凍蔬菜及冷凍調理鰻魚為主。民國79年宋光夫先生被選任為奇美食品董事長,帶領公司轉型為專業冷凍調理食品廠,秉持將「傳統美食大眾化」的信念,以「鮮肉包」及「大燒包」成功的打開國內冷凍調理市場,並贏得國內各大便利商店之密切合作。</p> <p>由宋董事長率領的研發團隊更研發出「奇美熟水餃」,並首創全國第一條自動化的熟水餃生產線,因為對食品衛生與安全的深耕與堅持,奇美食品不但在國內第一家獲得 GMP 的食品廠認證,也是台灣第一家獲得「日本農林水產省肉品加工輸日合格」的食品廠,成為國內冷凍調理食品產業領導標竿。</p> <p>至今,奇美食品於國內外市場版圖已擴展至北美、紐澳、日本、香港、歐洲、新加坡、及南非等多國,並獲得多項國際品質認證,並透過不同事業版圖落實四大理念:堅持~確保品質、創新~孕育美味、美味~帶來幸福、用心~邁向世界。</p>
<p>場域需求</p>	<p>據估計,台灣的慢性腎臟病人高達幾乎達 263 萬人,因為腎臟功能的受損,蛋白質、磷、鉀的代謝受到影響,因此需要對蛋白質和磷鈉鉀的攝取進行管理,同時因蛋白質攝取量有限,最好蛋白質的攝取來源來自高生理價的蛋白質[如魚、肉、黃豆製品(豆腐、豆干、豆漿)、蛋、奶類]。如能降低主食中的蛋白質、磷、鉀含量,病患可攝取優質來源的蛋白質,亦可避免血中磷鈉鉀升高所引發的疾病,將有助於延緩慢性腎臟病友的病程,對於患者健康、國家整體醫療花費來說皆有所助益。</p> <p>本公司為國內推廣磷鉀友善食品之先驅,期望透過參賽公司之協助,達成以下目的:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供更符合慢性腎臟病友飲食需求的食品(低鈉磷鉀，蛋白質則依病程調整) 2. 提供腎臟病友更便於管理其飲食蛋白質、磷、鈉、鉀管理的工具或方法 3. 上述任一方案須能符合 SDGs
<p>目的/情境</p>	<p>此案的目的是希望腎臟病友有更好的飲食管理，讓腎臟病前期的病友能延長腎臟的食用時間，延緩進入慢性腎臟病後期，或是讓腎臟病後期的病友，能透過飲食管理減少併發症的發生。</p> <p>以下為腎臟病友的飲食參考</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蛋白質剛剛好，新鮮豆魚蛋肉>加工肉類、麵筋製品 腎臟主要代謝蛋白質產生的含氮廢物，過多的蛋白質會加快腎臟功能的喪失；而不足則容易導致肌肉流失、營養不良等。慢性腎臟病第三期以後，建議豆魚蛋肉類攝取量降低為均衡飲食的 1/2-2/3 (0.6-0.8g/kg/day)。各階段的慢性腎臟病人，都建議以高生物價蛋白質的食物為主，例如：黃豆製品、新鮮肉類、海鮮、蛋類等。加工過的肉類及麵筋製品應避免。 2. 補充富含熱量但是蛋白質含量少的食物：熱量不足時，身體會消耗肌肉中的蛋白質得到能量，造成腎臟更大的負擔。因此要補充富含熱量但是蛋白質含量少的食物，例如：米粉、冬粉、藕粉、低蛋白米等，不只可取代正餐的米飯、麵條、燕麥，也可做為低蛋白點心。 3. 限制磷、鉀，降低乳製品，蔬菜要川燙 腎臟功能下降無法適當地排除磷、鉀，將血磷、鉀維持在正常值下限，可延緩腎功能喪失的速度。磷含量高的食物(乳製品、高湯、咖啡、堅果等)應要少吃。而未煮熟的蔬果鉀離子較高，飲食建議以水川燙，可去除大部分的鉀，且應避免高鉀的水果(番茄、瓜類水果)
<p>資源提供</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於醫療場域試導入驗證合作。



- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">2. 提供或媒合銷售渠道。3. 企業導師諮詢輔導。 |
|--|--|



出題企業 5	欣辰健康股份有限公司
題目	AI 智慧分析，以精準健康數據分析，提供民眾個性化健康指引
企業簡介	<p>欣辰健康自 2022 年 6 月營運，資本額由 3 億擴增至 8 億，並於 2023 年 9 月併購南部知名新高橋藥局，現擁有約 40 家健康照護通路，涵蓋欣辰藥局、新高橋藥局及多個電商平台，並持續拓展全台門市。</p> <p>本公司以「預防醫學第一線」為核心，推動社區藥事照護，強化醫藥合作，提升藥局專業形象與服務品質。透過與在地醫院策略聯盟，結合專職藥師及專業門市人員，提供用藥衛教、居家照護、營養諮詢、慢性病管理等客製化服務，打造醫師、藥師、營養師、護理師及健康管理師的全方位健康照護網。</p> <p>尤其，以旗下的柏愛藥局為專業藥事服務的代表，更是全台首家由藥局成立的長照 A 單位，完整串接長照 2.0 的 ABC 服務體系，以社區藥事服務為核心，提供從藥事照護到長照支援的多元服務，發揮藥局在社區中的整合功能。</p>
場域需求	<p>目前，藥局提供的健康諮詢與保健食品建議服務，面臨一大挑戰：由於無法全面掌握每位顧客的身體狀況與病史，藥師無法針對性地提供準確的建議或指引，由於每位顧客的需求不同，藥師往往需要耗費大量時間向顧客說明保健食品的功效與區別，這樣的工作模式大幅降低服務效率，使得藥師無法服務更多顧客，進而影響整體服務品質。</p>
目的/情境	<p>目的：</p> <p>期望透過科技工具與數據支持，讓藥師能為顧客提供更精準、更個性化的服務，這樣不僅能提高服務效率，還能讓藥師有更多時間專注於提供社區更多元深入的專業健康服務，從而實現藥局在台灣醫療照護體系中的關鍵角色，成為真正的「最後一哩路」服務者。</p> <p>情境：</p>



	<ol style="list-style-type: none">1. 藉由專家系統開發、POC 量測器材導入及智慧藥局整體規劃，打造全新的服務模式，實現精準服務2. 希望建立一個平台能夠詳細記錄顧客的健康資訊，搭配 AI 智慧分析，協助藥師針對顧客的需求提供營養健康指導或保健食品建議，這樣的系統不僅提升服務的準確性與效率，還能確保每位顧客獲得量身定制的健康管理方案。
資源提供	<ol style="list-style-type: none">1. 總部及各藥局的藥師等專業人員相關單位諮詢。2. 藥局實地訪視安排。3. 藥局運營流程與痛點分析：提供藥局日常運營的詳盡流程，包括藥師在健康諮詢中所遇到的具體問題或痛點，如：哪些環節需要花費最多時間，顧客的常見問題，藥師最常提供的建議類型等。4. 試導入驗證合作。



出題企業 6	屏基醫療財團法人屏東基督教醫院
題目	社區醫療-智慧穿戴裝置與數位學生技術
企業簡介	<p>屏東基督教醫院是由一群來自美國、挪威、芬蘭的宣教士醫護人員所建立,是基督的愛激勵他們為台灣擺上二十、三十年之久,樹立「哪裡有需要就往哪裡去」的優良傳統。屏基從不起眼的小診所,蛻變成擁有 600 多床的區域教學醫院,一路行來,不僅守候南台灣民眾的健康,在台灣外科、骨科、50 年代傳染病醫療發展、物理治療史及助理護士教育上,更寫下一頁頁令人動容的醫療史。</p> <p>推展長期照護在地老化健康終老近年積極回應全球永續發展行動及聯合國永續發展目標,於 2024 年正式發行「屏基醫療財團法人屏東基督教醫院 2023 永續發展報告書」,展現在續發展與經營上的規劃劃與實現成果。通過世界衛生組織健康促進醫院(WHOHPH)審核,成為健康促進醫院會員,積極的把醫療資源帶入社區推動健康營造,帶動運動、健康飲食風氣,並且重視員工健康管理,檢測體適能。健檢團隊巡迴村里推廣癌症預防篩篩檢,為屏東打造健康城市而努力。結合 7-ELEVEN 門市及社區據設置智慧健康測量站,打造社區照護公共基礎建設,為民眾做好健康管理,此項服務榮獲第十四屆國家新創獎企業新創獎/健康及智慧科技組。</p> <p>與百家以上基層診所建立「社區照護網絡」,布建居家醫療網,合作雙向轉診,分享資訊平台,減少醫療資源浪費;同時推展居家醫療整合照護提供患者「居家醫療」、「重居家醫療」、「安寧療護」三階段連續性居家醫療與全人照護,進而銜接衛福部長期照顧服務 2.0 計畫,提升照護連續性。</p> <p>與屏東鄉親同舟共濟共度風雨 2009 年 8 月 8 日侵襲台灣的莫拉克颱風重創林邊鄉、佳冬鄉、霧台鄉、瑪家鄉、高樹鄉等地,上千人家園受損無家可歸。屏基啟動災區救援行動,前往林</p>

	<p>邊、佳冬、內埔、枋山設立醫療救護站;之後並投入災後心理關懷輔導工作,幫助風災受災戶走出傷痛,恢復身心靈健康。</p> <p>2019 年末,新冠病毒肺炎(COVID-19)來勢洶洶,屏基啟動醫院緊急災害應變系統(HICS,Hospital Incident Command System),全院動起來,毅然決然站在防疫第一線。</p> <p>長達 3 年多的疫情考驗,屏基與屏東鄉親一起寫下許多紀錄:一天完成千人 PCR 核酸檢測、急診量單月飆破萬人次、接生確診孕婦、完成確診病人心導管治療、疫苗接種十多萬人次...,負責社區篩檢站、專責病房、防疫門診、加強型防疫旅館...,屏基全體人員在疫情艱困期挺直背脊堅守崗位,陪伴屏東鄉親安度病毒的侵襲。</p> <p>屏基 861 床的智能醫療大樓正在興建中,將持續為屏東地區急重症提供豐沛的醫療應變量能。現在是屏基開創新局的關鍵期,前進的路途上,堅持不忘從事醫療工作的初心,秉持「藉著神的愛與能力,經由醫療等服務,恢復人的健康與尊嚴。」的宗旨,繼續為成為倡導與實踐全人關懷的卓越醫院而奮鬥。</p>
場域需求	<p>社區應用的需求限制與期待的解決方式：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 成本與可及性：設備價格高將影響普及，希望能透過政府補助、公私協力模式及模組化設計降低成本。2. 使用者接受度：長者對科技不熟不易上手，期待能提供簡化介面、語音引導與社區培訓提升使用率。3. 數據隱私與安全：社區民眾易擔憂個資外洩，採用去中心化的數據儲存與管理方式(區塊鏈技術)與透明數據政策確保安全。4. 醫療資源整合：社區醫療有限，建立數位孿生平台，讓醫護人員遠端監測高風險群體。5. 長期使用依從性：佩戴不適或數據價值感低，將影響持續性；優化設計並提供即時健康回饋，助於提高使用意願。 <p>期待此穿戴式裝置於社區的應用，實現健康監測與遠端醫療支援。</p>

<p>目的/情境</p>	<p>目的：</p> <p>開發新一代穿戴式裝置，整合多模態感測技術與人工智慧精準預測模型，以實現非侵入、長期且高準確度的健康監測與疾病預防。透過數位孿生技術 (Digital Twin)，將建立個人化健康數據模型，分析生理訊號變化，提供精確的健康風險評估與個人化決策支援。此外，本研究亦探討其在遠端醫療中的應用，提升健康管理效率，實現即時監測與預警機制，以改善使用者的健康福祉並降低醫療負擔。</p> <p>情境：</p> <p>這項研發計畫將會應用在社區健康管理模式上，特別是以崇蘭社區為例。我們希望透過新一代穿戴式裝置，結合多模態感測技術與 AI 精準預測，實現對社區居民的長期健康監測與疾病預防。透過這些裝置的即時數據收集，並利用數位孿生技術 (Digital Twin)，為每位居民建立專屬的健康模型，提供個人化健康建議與風險預警，進一步支持居民做出更精準的健康決策。</p> <p>此外，這些裝置將不僅限於單一用途，還會設計為可與社區醫療資源整合的工具，實現遠端醫療支援。在社區內的健康中心或診所，醫療人員可以遠端監控高風險群體的健康狀況，並且在必要時提供即時醫療協助。</p> <p>為了讓居民更好地接受並運用這些技術，提供簡單易懂的操作方式，並進行社區宣導與培訓，讓社區民眾都能輕鬆使用這些穿戴設備。最終目標是提升社區整體健康水平，並減少因健康問題而產生的醫療負擔。</p>
<p>資源提供</p>	<p>1. 合作業者媒合:</p> <p>大帝文化企業有限公司</p> <p>2. 場域試導入驗證合作:</p> <ul style="list-style-type: none">● 崇蘭社區發展協會● 財團法人屏東基督教勝利之家



出題企業 7	凌羣電腦股份有限公司
題目	以多模態人工智慧技術解決個人化體適能分析與長照賦能之應用
企業簡介	<p>凌羣電腦成立於 1975 年，服務據點橫跨臺灣、日本、美國、泰國，成為國內少數提供跨國資訊服務的廠商之一。在四十多年來扮演著國內企業 E 化的火車頭角色，擁有 300 多位研發及系統工程人員，產業 Know-how 遍及金融證券、電信、醫療院所、政府與警政，及高科技製造業...等。我們秉持著前瞻的需求規劃、充份發揮企業累積的智識 (Knowledge) 資源，提供專精敬業的技術人才及系統整合，電腦軟硬體及通訊技術統合，以及電腦系統規劃、設計、導入與維護服務，顧問與整體資訊委外服務等，結合並發揮客戶核心的競爭優勢，使客戶真正享受到滿意的專業服務。</p>
場域需求	<p>凌群在醫院端臨床醫療照護系統(HIS/NIS)，已建立完整數據監測及健康照護管理的機制，但在長照日間病房監測的過程中，針對長期連續性的健康數值分析、即時對病人或家屬回應精準照護知識與技能，在照護完整性上仍缺少一塊拼圖。希望透過建立【監測】>【分析】>【預防】的個人化照護服務，如何透過多模態人工智慧技術運動分析預防失能、不僅可降低跌倒風險，同時延緩肌肉退化等老化的影響，讓病人及家屬可透過照護指引學習正確的方法，補足臨床上延緩失能及早期賦能等照護議題上存有應用缺口。</p>
目的/情境	<p>目的：可與凌群既有 NIS 整合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 多元體適能與健康數據自動檢測 2. 個人化健康數據平台 3. 精準運動與照護智慧化指引 <p>情境：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 解決方案可移動性高



	<ol style="list-style-type: none">2. 場地侷限性小，醫院及居家適用3. 開放性數據平台架構，可無痛擴充感測設備
資源提供	<ol style="list-style-type: none">1. 試導入驗證合作。2. 企業諮詢輔導。

出題企業 8	高雄醫學大學附設高醫岡山醫院
題目	運用推播服務提升病人就醫體驗，並提供就醫相關資訊
企業簡介	<p>高醫岡山醫院肩負教學與醫療任務，在獲得教育部核准設立後，依法規向衛生福利部提出設置申請，由衛生福利部核定「高醫岡山醫院」急性一般病床 350 床，含特殊病床共 521 床。高醫岡山醫院預計提供全時全人照護醫療，以預防醫學為起點，整合慢性照護醫療，以取得醫策會中度級急救責任醫院評定通過為目標，以提升區域醫療水準為己任，著重社區醫療以深耕在地醫療。預期正式營運可提供每年約 50~60 萬人次服務，強化大岡山地區醫療資源及提升醫療服務品質。</p>
場域需求	<p>優化民眾就醫體驗，讓來院看診的民眾可以知道本次就診大約須等待多久，並於即將到號前提供推播提醒，屆時再回到就診區等候即可。</p> <p>透過此解決方案可以解決目前門診等候區空間壅塞，降低可能的病人交叉感染風險，減少病人等候時間與抱怨，改善就醫體驗與滿意度，也可有效提高醫療流程效率、減輕現場醫療人員工作負擔。</p>
目的/情境	<p>目的：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 改善門診等候區空間壅塞問題，間接降低可能產生的病人交叉感染風險。 2. 改善就醫體驗，減少病人抱怨並提升就診滿意度。 3. 即時提供病人就診所需資訊，提高看診流程效率，減輕現場醫療人員工作負擔。 <p>監測指標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 病人滿意度調查問卷(有下載 APP 者) 2. 推播 APP 下載次數



	<p>情境：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 病人於門診報到設備後，即可先離開診間等候區，待預計看診的前 5 號可收到就診提醒推播，屆時再回到就診區等待即可。2. 進一步透過人工智慧於報到時即時分析本次就醫預計看診時間，使病人所需等候時間更精確。3. 本醫院於門診區佈有 beacon 設備，透過該設備進行定位，推播病人所需資訊給病人。
<p>資源提供</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 醫院門診流程說明。2. 醫院報到測試資料提供。3. 實地導入之驗證場域。4. 合作業者媒合。



出題企業 9	康博健康生活股份有限公司
題目	以智慧健康數據分析管理及 AI 輔助診斷打造新預防醫學健康管理模式
企業簡介	<p>康博集團成立於 2023 年，致力於打造全方位的健康生活圈，旗下品牌包括康博診所、美加醫美診所、泰晶殿皇家 SPA 莊園、幸福村居家長照機構等。然而，這些品牌的成立時間實際上超過 21 年，早期已經開始發展。集團提供預防醫學、醫學美容、按摩養身及老年住宅等服務，秉持預防醫學理念，透過基因檢測、健康檢查和生活習慣分析，提供精準的健康管理方案。同時，集團積極推動數位轉型和智慧醫療發展，為客戶提供高品質、個人化的健康與醫療服務。康博集團以善念為出發點，致力於為社會帶來身心健康和幸福。</p>
場域需求	<p>自費預防醫學診所在精準醫療與數位健康管理趨勢下，如何提升就診流程智慧化，避免傳統方式的低效與不便。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 健康數據分散且難以整合，該如何建立有效的數據管理與分析機制，以提升診療決策的準確性。 2. 在診療過程中，如何運用 AI 輔助技術減少對人工經驗的依賴，確保診療的精準度與穩定性。此外，診所該如何透過標準化的數據分析來優化療效與經營策略，進而提升市場競爭力與客戶健康管理體驗。
目的/情境	<p>目的</p> <p>隨著精準醫療與數位化診療趨勢發展，民眾對個人化健康管理的需求日益增加。診所需導入智慧預約管理、即時健康監測、AI 輔助診斷等技術，以確保服務穩定並提升就診信任度。此外，透過雲端數據平台實現長期健康追蹤與療效評估，促進診所間的數據共享與決策優化，打造高效營運模式，滿足市場對精準健康管理的需求。</p> <p>情境</p> <p>以自費預防醫學診所為主</p>



	<ol style="list-style-type: none">1. 智慧預約與客戶管理<ul style="list-style-type: none">● 全通路預約與 CRM 系統，提升就診體驗與回診率● AI 健康風險評估，個性化健康管理方案2. 智慧診療與數據監測<ul style="list-style-type: none">● 醫療 AI 輔助診斷（基因檢測、慢病預測）● IoT 醫療設備串聯，確保療程精準與即時監控3. 持續健康管理與優化<ul style="list-style-type: none">● 雲端健康平台，提供遠端諮詢與長期追蹤● 大數據分析，優化診所營運與療程效果
資源提供	<ol style="list-style-type: none">1. 試導入驗證合作。2. 合作業者媒合。3. 企業諮詢輔導。



出題企業 10	敏盛智慧健康管理中心
題目	智慧健康管理與疾病預防解決方案
企業簡介	<p>敏盛智慧健康管理中心隸屬於盛弘醫藥股份有限公司，致力於推動「健康台灣」政策，打造全台首家智慧照護基地。中心由敏盛醫療集團副總院長劉宜廉醫師領導，結合桃園在地社區與智慧醫療技術，提供持續性的健康管理服務，專注於亞健康族群的健康促進與疾病。經營理念與服務特色：敏盛智慧健康管理中心不同於傳統醫療機構，並非以門診治療為主，而是透過全方位的健康促進計畫，協助民眾預防疾病，提升生活品質，並減輕醫療照護成本。中心以成人健檢為起點，提供包括醫學健康評估、用藥管理、心理檢測、運動與營養指導、社區照護、癌症篩檢、AI 影像診斷等多元化的健康管理服務。敏盛智慧健康管理中心承襲敏盛醫療集團的智慧醫療資源，整合精準健康中心、躍獅連鎖藥局、哈佛健診、智醫康寓等機構，運用人工智慧技術與大數據分析，提供個人化健康追蹤與管理，達到健康促進與慢性病預防的目標。台灣即將邁入超高齡社會，根據國發會推估，45 歲以上的壯世代人口將達到 51%。敏盛智慧健康管理中心將以此為契機，專注於中高齡族群的健康照護，發展創新健康管理模式，並以健康台灣基地為起點，複製成功經驗，擴展至全台，為全民健康帶來更完善的照護體系。</p>
場域需求	<p>智慧健康管理中心致力於提供預防醫學、健康促進、慢性病管理等服務，幫助民眾維持良好的健康狀態，降低疾病風險。然而，目前健康管理中心面臨個人健康數據分散、個人化健康計畫缺乏、醫療資源整合不完善等挑戰，因此需要運用智慧科技提升健康管理效率與精準度。</p>
目的/情境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健康數據整合與個人化健康管理 <ul style="list-style-type: none"> • 跨設備健康數據整合：整合智慧穿戴裝置(如智慧手錶、血壓計、血糖儀)與診斷設備數據，建立完整的個人健康

	<p>檔案。</p> <ul style="list-style-type: none">• AI 健康風險評估：運用 AI 演算法分析健康數據，預測慢性病風險（如糖尿病、心血管疾病），並提供個人化健康改善建議。• 健康管理儀表板：為個人及健康管理師提供可視化的健康報告，幫助進行數據驅動的健康指導與決策 <p>2. 智慧健康促進與行為干預</p> <ul style="list-style-type: none">• 健康習慣追蹤與提醒：開發智慧 APP 或 LINE，定期提醒使用者運動、飲食調整、睡眠優化等健康行為。• 遊戲化健康挑戰：透過 AI 和大數據，設計個人化運動競賽、飲食計畫，提升使用者的健康參與度與持續性 <p>3. 遠距健康監測與即時諮詢</p> <ul style="list-style-type: none">• 遠距健康教練與醫療諮詢：透過視訊或 AI 聊天機器人，提供健康諮詢，降低個案進入醫療系統的負擔。• 智能預警系統：當使用者的健康指標異常（如心率過高、血壓異常），系統可自動通知個人、健康管理師或醫療機構，進行即時處置。• 智慧化健康管理社群：建立互動社群，促進健康管理中心會員之間的經驗分享與健康促進活動參與
<p>資源提供</p>	<p>1. 健康數據與技術支援</p> <p>2. 測試場域與實驗環境：</p> <ul style="list-style-type: none">• 提供實體健康管理中心的空間，讓團隊進行現場測試與用戶體驗優化。• 臨床與健康管理專家支持：與醫師、營養師、健康管理師、物理治療師等專業人員合作，提供臨床驗證與健康管理建議。 <p>3. 系統與軟硬體資源</p> <ul style="list-style-type: none">• 雲端計算與數據分析平台：提供雲端運算資源與 AI 訓練環境，加速演算法開發與模型訓練。



- **IoT 健康設備與感測器**：開放智慧健康設備（如心率監測器、血壓計、智能體脂計）供團隊進行應用開發與測試。
- **區塊鏈與數據安全技術支援**：協助團隊整合區塊鏈技術，提升健康數據隱私與安全性。

4. 商業化與市場推廣支持



<p>出題企業 11</p>	<p>普達康股份有限公司</p>
<p>題目</p>	<p>智慧影像化提升互動式地板滾球競技解決方案</p>
<p>企業簡介</p>	<p>我們於 2006 年於高雄成立，2015 年 7 月設立台北辦公室。主要銷售復健醫療相關產品，包括物理治療、職能治療、小兒特教、長照輔具、健康促進、個人居家保健等治療、訓練、量測、評估設備與工具。</p> <p>我們致力於高品質、完備的醫療儀器與設備供應，於老年醫學、健康促進、復健醫療及學術研究與健康評估等領域。除了社會中扮演著愛心和關懷的角色，幫助老人、傷員和身心障礙者，能重獲生活品質與社會互動，期能為各族群在醫療與健康維護上，提供整體的解決方案。</p>
<p>場域需求</p>	<p>腦性麻痺是一種常見的神經性運動障礙，影響著不少幼兒，在這群體中，身體的協調性、肌肉張力及運動技能常常受到挑戰。為了改善這些小朋友的生活品質，特別是增強他們的社互動動和自主運動能力，這個運動也是一項相對簡單且具互動性的活動，通常在平坦的地面上進行，參與者的目標是推或滾動球體，使其在指定的範圍內移動。這項活動不僅適合各年齡層的幼兒，而且特別適合那些有特殊需求的兒童，例如腦性麻痺的幼教學童。這是因為地板滾球運動不僅可以促進身體的運動發展，還能提升社交能力、認知技能及情感表達等多個方面的發展。</p> <p>首先，從身體運動的角度來看，地板滾球運動可以有效地促進幼教學童的肌肉發展和運動協調能力。對於腦性麻痺的小朋友而言，他們的肌肉張力可能不穩定，這會導致運動時的尷尬和困難。在地板滾球運動中，孩子們需要使用手臂、手腕及手指來推動球體，這使得他們能夠在控制肌肉力量方面進行良好的練習。隨著活動的進行，他們的肌肉記憶會逐漸增強，從而提升整體的運動技能。此外，這項運動也幫助小朋友提高了身體的靈活性和穩定性，這對於他們未來其他型別的運動也準備好基礎。其次，社互動動性是其另一大特</p>

色。這類活動通常會涉及到多個參與者，小朋友之間需要互相傳球、溝通和協作，以達成共通的遊戲目標。這種互動不僅可以幫助腦性麻痺幼教學童提升其社交技能，還能改善他們的情感表達和理解他人情感的能力。透過分享樂趣和成就感，他們可以在遊戲中建立友誼，加強彼此之間的信任。而對於那些較為內向和社交困難的孩子，這樣的互動能有效地激發他們的參與意願，讓他們更願意與其他孩子交流。

在認知發展方面，地板滾球運動也提供了一個良好的平臺。遊戲中的規則設定和目標達成要求孩子們進行計畫、思考和決策。例如，他們需要判斷球的滾動方向、速度及如何給予適當的力度，這些都是在提高他們的認知能力。隨著時間的推移，孩子們將學會如何適應而且解決問題，這對於其學業的發展也具有積極的促進作用。此外，參加這類運動還能夠增強小朋友的自信心和成就感。每當他們成功地讓球滾動到目標地點時，無論這個目標多麼微小，內心的滿足感與愉悅都是無價的。這樣的成功經驗積累起來，將持續增強他們的自我價值感，並激勵他們挑戰更高的目標。對於腦性麻痺的幼兒來說，這類自信的增進是非常重要的，因為他們往往面對比同齡孩子更多的挑戰，而地板滾球運動能成為他們克服障礙的良好契機。

綜合上述，為了提高腦性麻痺幼教學童在身體運動方面的需求，因此設計「互動式地板滾球競技娛樂之教戰訓練系統」，本設計可以提供比賽即時狀況反應，測量球與球之間距離，討論如何擲球、落點為何、力道大小、轉投擲方向等模擬訓練討論。提供地板滾球比賽、帕運等國際運動競技，提高模擬效能解說，達到選手在比賽的同時，能更專注、把握關鍵投擲技巧，提高比賽勝率。

最後，地板滾球運動在提供大量樂趣的同時，也能夠讓孩子們享受到身體活動的好處。適量的運動能促進血液迴圈，增強肌力與動作協調能力、提供與指導人員互動溝通學習、改善新陳代謝、增進競技成就感與正向心理求勝的積極心，這些對於幼聰兒的生長發育至關重要。此外，透過這項運動，孩子們能夠釋放壓力，增進情緒健康，這在心理健康方面同

	<p>樣是不可忽視的。總而言之，地板滾球運動作為一項簡單卻富有挑戰性的活動，不僅能解決腦性麻痺幼教學童在身體運動方面的需求，同時也在社交、認知和情感發展等多個方面提供全方位的幫助。這項運動的靈活性和可重複性使得它成為了特殊教育人員和家長在日常活動中實施的一種理想選擇，旨在協助每一位小朋友在不斷的挑戰與成功中成長，擁有更美好的未來。希望在這樣的環境中，每位孩子都能夠找到屬於自己的快樂和自信，活出精彩的人生。</p>
目的/情境	<p>目的：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 改善腦麻學童在比賽場域，不容易瞭解及分析擲球要點(不容易俯視看)2. 改善擲球落點、力道及旋轉方向，討論提供明確預測位置。3. 改善球與球之間距離感說明，比賽中，球與球距無法精準測量，透過模擬器，可以精準測量出球距。4. 改善地板滾球錄影及一對一教學之訓練教材。 <p>情境：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 改善模擬訓練難以下場查看球與球之間的感受，讓參與者可藉由平板或投影屏幕立即瞭解現場最直接狀況。2. 預測球落點之軌跡，撞擊對手球，將對手球擊出，提高擲球獲勝率。3. 可拓展應用於日照中心供長者互動競技遊戲應用。
資源提供	<ol style="list-style-type: none">1. 場域試導入驗證合作，實際參與比賽。2. 合作業者媒合。3. 特教老師及企業學校諮詢輔導。4. 提供特教學校教學。



出題企業 12	福樂多事業股份有限公司
題目	超高齡社會長照醫療人力缺乏的科技解方
企業簡介	<p>福樂多自 1994 年成立以來，秉持著關懷高齡族群的初衷，深耕台灣長照產業超過三十年。從最初專注於銀髮族商品的販售，逐步發展成為專業的日照、居家照顧服務經營者，並進一步擴展為長照機構與相關產業的顧問公司，提供全方位、一條龍的整合服務，協助解決業者與第一線人員在高齡照護中所面臨的各種挑戰。</p> <p>逐步深化的產業布局</p> <p>福樂多的事業起點始於銀髮商品的銷售，當時我們關注高齡者的生活需求，致力於提供安全、舒適且便利的商品，協助高齡者提升生活品質。隨著市場需求的變化及對高齡照護的深入理解，我們逐漸將服務擴展至日間照顧（簡稱日照）與居家照護服務，致力於為長照需求者打造更完善的生活支持系統。</p> <p>在經營日照中心與居服服務的過程中，福樂多不僅累積了豐富的經驗，也洞察到機構經營者在設立與管理上的各種困難。為此，福樂多進一步發展顧問輔導業務，協助新設立的長照機構從規劃、設計到營運，提供全方位的專業建議與輔導，協助業者打造符合需求且高效率的營運模式。</p> <p>結合商品與顧問，打造整合服務</p> <p>福樂多的獨特優勢在於商品販售與顧問輔導的結合。我們不僅提供優質的銀髮商品，更在機構設立與運營過程中，根據實務經驗提出專業的建議與解決方案，確保每一個長照空間都能符合高齡者的需求，提升照護品質與效率。</p> <p>此外，福樂多與建築設計單位密切合作，將無障礙設施與長照空間設計理念融入機構建設當中，確保每一個空間皆具備安全、便利與舒適的特性。我們相信，良好的硬體設計結合專業的照護服務，才能真正減輕第一線照護人員的負擔，並</p>

	<p>協助機構營運者打造更具競爭力的服務環境。</p> <p>全台輔導案例，從北到南深耕在地</p> <p>福樂多的顧問輔導案例遍佈全台，無論是北部、南部或偏鄉地區，我們都秉持著同樣的熱情與專業，深入了解在地需求，協助機構克服各種設立與營運上的挑戰。我們提供的服務不僅限於硬體規劃，更包括營運管理、照護流程設計、員工培訓與制度規劃，確保每一個合作夥伴都能順利推展業務，並提供優質的照護服務。</p> <p>國際資源結合，提升長照競爭力</p> <p>為了不斷提升服務品質與專業能力，福樂多積極與日本相關資源接軌，學習日本在高齡照護領域的先進經驗與技術。我們引進日本的照護理念與管理制度，並結合台灣在地需求，打造更具本土特色且高效的照護模式。這種國際化的視野與在地化的實踐，使福樂多在長照領域中始終走在前端，為合作夥伴與客戶提供更具競爭力的解決方案。</p> <p>迎戰超高齡少子化社會，提供永續解方</p> <p>面對台灣社會快速進入超高齡少子化的挑戰，福樂多深知照護產業所面臨的人力不足、經營壓力與照護品質等多重困難。因此，我們致力於從制度、設計、產品到實務操作，提供全方位的解決方案，協助第一線人員減輕工作負擔，同時協助經營者建立穩健且永續的經營模式。</p> <p>未來，福樂多將持續優化服務內容，拓展國際合作，並深化本土輔導能量，致力於成為台灣長照產業中最值得信賴的合作夥伴。透過整合多方資源與專業，我們期望能為高齡社會帶來更多創新與改變，協助每一位長照從業者在這條艱辛的道路上走得更穩、更遠。</p> <p>福樂多秉持著「專業、信賴、創新」的核心理念，持續為台灣的長照產業注入新的活力與希望。我們相信，唯有不斷進步與學習，才能真正為社會帶來長遠且深刻的貢獻。</p>
場域需求	<p>一、背景現況</p> <p>隨著台灣社會快速邁入超高齡化，長照及醫療機構面臨日益</p>

	<p>嚴峻的人力短缺問題。以日照中心為例，現行的混合型單元規範中，每位照顧人員需同時負責八位長者的服務。然而，當照顧人員需專注於單一長者的服務時，其他七位長者的安全與需求往往容易被忽略，增加照護風險與服務品質的挑戰。</p> <p>二、現行困境</p> <ol style="list-style-type: none">1. 人力負擔沉重 <p>照護人員每天需處理大量的例行性 (Routine) 工作，對於即時的安全守護與突發狀況應對，往往難以兼顧。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 設備整合不足 <p>雖然市場上已有多款長照相關設備與機器人，但與實際照護場域的整合度不足，且大多數設備未針對台灣日照中心及長照機構的實際需求進行優化。</p> <ol style="list-style-type: none">3. 場域條件限制 <p>不同照護機構的場地空間與設計條件不一，許多高端設備或機器人未必能適應每一個場域的需求，導致資源配置受限。</p> <ol style="list-style-type: none">4. 操作學習門檻高 <p>現行的智慧照護設備操作流程較為複雜，第一線人員需投入大量時間學習與適應，增加了培訓及日常使用的負擔。</p> <p>三、需求</p> <p>希望能導入解決上述問題之科技解決方案，好用，不複雜，並且能夠透過現有的設備讓缺乏人力的時候，能夠有效地解決 routine 工作，並且這些設備的素質及偵測值得信任，能夠讓這一些機構願意在人力缺乏的時候採用，能夠有效降低缺工帶來的衝擊。</p>
<p>目的/情境</p>	<p>一、目的</p> <p>為了協助長照機構與醫療單位在面對人力不足的情況下，提升安全守護與降低 Routine 工作負擔，亟需具備下列特點的設備：</p>

1. 操作簡單、易於學習

設備應具備直覺化的操作介面，減少第一線照護人員的學習負擔，並能在短時間內上手，迅速投入日常使用。

2. 場域彈性高、適應多樣空間

設備需具備高度場域適應性，能根據場地大小、設計條件進行靈活配置，確保在不同規模的日照中心、長照機構及醫療單位中皆可順利運作。

3. 自動化與智慧化功能

能自動執行日常 Routine 工作，例如：環境巡視、安全提醒、協助簡單的溝通或陪伴，減輕人力負擔並提升照護品質。

4. 即時安全監控

具備即時偵測長者行動狀況的能力，能自動警示異常行為或緊急狀況，協助照護人員迅速應對，保障長者安全。

5. 輕量且便利移動

設備本身需輕巧，便於移動及收納，且不會成為場域內的空間負擔。

6. 可結合現有系統

能與現有的照護管理系統或智慧平台無縫整合，避免資訊孤島，並提升整體服務效率。

二、情境：期待的解決方案

在面對人力缺乏的現況下，業界高度期待能有下列類型的設備進入市場：

1. 智慧型巡視機器人

可在場域內自動巡視，透過影像辨識或感測器偵測長者的行動狀況，並在發現異常時即時通知照護人員，提升場域內的安全監控。

2. 智能陪伴與提醒系統

能主動與長者進行互動，協助提醒用藥、飲水或日常活

	<p>動，減少照護人員在 Routine 工作上的負擔。</p> <ol style="list-style-type: none">3. 簡易行動輔助裝置 幫助長者在日常行動中更加自主安全，並降低照護人員的人力投入需求。4. 無縫整合的資料管理設備 能自動記錄並上傳長者的行動與健康數據，減少手動記錄的時間，提升資料分析與管理的效率。
資源提供	<p>為了促進長照設備的開發、驗證與實務應用，福樂多積極整合台北及高雄地區的相關資源，提供設備開發商與業界合作的良好平台，協助新設備更快、更有效地投入實際場域應用，並推動後續的商業合作。以下為具體的資源提供方案：</p> <p>一、日照中心與身障照顧中心合作資源</p> <ol style="list-style-type: none">1. 台北及高雄日照中心配合<ul style="list-style-type: none">• 福樂多在台北及高雄皆有合作的日照中心，能作為設備開發及驗證的重要場域。• 這些日照中心具備多樣化的場地條件與長者族群，能協助驗證設備在不同環境中的適應性與操作效果。2. 身障照顧中心合作<ul style="list-style-type: none">• 福樂多也與身障照顧中心合作，針對行動不便者或有特別需求的使用者，提供更真實且多元的場景來測試設備功能。• 此合作將有助於確保設備能符合不同障礙者的實際需求，提升產品的安全性與實用性。 <p>二、設備驗證與開發支持</p> <ol style="list-style-type: none">3. 設備驗證合作<ul style="list-style-type: none">• 新設備開發完成後，福樂多將協助安排實地驗證，確保設備在日常照護流程中的可行性與實用性。• 驗證過程中，照護人員將實際操作並提供即時反饋，協助開發商及早發現問題並調整設計，提升設備的市場適應度。4. 提供第一線需求與回饋

- 福樂多將協助設備開發商深入了解第一線照護人員的實際需求，提供多面向的建議與意見，確保開發過程貼近實際需求。

- 驗證期間將蒐集操作意見與使用經驗，協助開發商持續優化設備功能，確保產品最終符合市場期望。

三、後續販售合作

1. 設備驗證成功後的商業合作

- 驗證成功且具市場潛力的設備，福樂多可協助建立販售合作，協助導入至更多日照中心、長照機構、身障照顧中心及醫療單位。

- 透過福樂多的顧問輔導網絡，協助推廣設備於北中南市場，並加速設備在業界的推廣與應用。

2. 市場推廣與介紹

- 福樂多將協助安排產品介紹會、業界交流活動，提升設備在市場中的能見度與信任度，並協助媒合潛在客戶與合作夥伴。