

# 經濟部中小企業處 111 年度施政績效報告

日期：112 年 1 月

## 整體風險管理(含內部控制)推動情形

部本部及所屬已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。本處內部控制聲明書情形為「有效」類型。

## 「紓困振興」推動成果具體事蹟

### 一、紓困振興措施：

- (一) **資金紓困協處及融資保證**：為減緩因「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」造成的產業衝擊，推出紓困振興貸款方案，截至 111 年 12 月底，防疫千億保協助逾 35.3 萬家企業，159.7 萬名勞工，取得融資金額 1 兆 4,997 億元。
- (二) **振興五倍券**：自 110 年 10 月 8 日開始領用，截至領用截止逾 2,345 萬人領取，占符合領用資格人數 99.78%，其中數位綁定超過 422 萬人，較三倍券數位綁定成長逾 1.3 倍領用總數及數位綁定皆超越三倍券。五倍券發放後，餐飲業 110 年 10 月營業額終止連續五個月負成長，且 110 年 10 月至 12 月及 111 年 2 月至 3 月營業額均創下歷年同月新高；零售業 110 年 10 月、11 月及 111 年 1 月皆創下歷年單月新高，有效活絡內需市場。另據國發會委託智庫研究，五倍券及加碼券經濟效益短期實質產值介於 1,926 億元至 2,013 億元。
- (三) **推動商圈振興補助**：補助 1 億元，協助全國共 208 個商圈辦理行銷推廣活動，結合數位振興五倍券消費誘因，帶動國人消費，並凝聚商圈店家參與度，促進商圈經濟活絡。共計辦理 545 場次行銷活動，帶動營業額 6.7 億元，創造來客數 976 萬人次，參與店家數達 10,510 家次。
- (四) **1988 紓困振興專線**：提供單一窗口諮詢或協處紓困振興措施及 24 小時線上提問；至 111 年 12 月底，提供 1,450,340 次問答服務量，處理後送案件 10,351 件，服務滿意度為 95%。

## 「加強扶植新創及中小企業」推動成果具體事蹟

### 一、業務創新及年度重大成果：

#### (一) 運用科技創新轉型升級：

##### 1. 協助中小企業升級轉型：

- (1) 協助 3,143 家中小企業運用數位科技，帶動產值與商機 6.82 億元。
- (2) 臺灣雲市集補助企業選購適用的雲端解決方案，每家企業最高 3 萬元，自 110 年 7 月 1 日至 111 年 8 月 27 日止，已通過 2 萬 5,469 家企業申請，投入補助 7.6 億元。另該項業務業於 111 年 8 月 27 日移至數位發展部。

(3) 小微計畫完成 6,399 家數位能力評量診斷，協助 2,498 家運用雲端工具、4,519 家企業運用數位工具或數位支付，讓小微企業提升數位能力，其中受輔導企業有 38% 位於偏鄉地區，並有 78% 企業認為有助降低成本及提升營收。

**2. 協助新創與社會創新：**提供創業諮詢 7,237 案、培育新創企業 1022 家；帶動各界採購社會創新產品服務 12 億元。

(二) **加速小型企業升級轉型：**小型企業創新研發計畫(SBIR)，核定 212 件，補助 2.58 億元，帶動研發投入 4.1 億元，研發人力 1,684 人。

(三) **強化國際創業聚落發展：**打造國際新創聚落累計 463 家新創及加速器進駐，聚焦 5G、AIoT、智慧醫療、智慧科技等領域，協助新創拓展海外商機、打入企業供應鏈或募資共 27 案次，促成新創獲得投資及商機提升 32 億元。

(四) **營造企業優質發展環境：**

**提升中小企業國際能見度：**提出「APEC 數位創新加速中小企業綠色轉型倡議」，獲 APEC 數位創新子基金補助 9.2 萬美元，協助我國及各會員體中小企業透過國際平台了解最新綠色轉型資訊及作法。

(五) **創新輔導活絡產業經濟：**

1. **推動中小企業群聚拓展商機：**協助中小企業拓展商機，促成企業洽談 622 次，完成精準媒合 34 案，並成功促成 9 案合作，達成商機 1.2 億元。

2. **協助拓展新南向市場：**鎖定新南向當地政策支持並聚焦我國 3 大優勢產業、推動 5 案新南向主題商機聯盟輔導，協助 44 家中小企業成功與在地虛實通路或經銷代理商簽署 15 項實質合作，創造新台幣 4.4888 億元跨國商機。

(六) **強化資金規劃能力：**

**加強投資中小企業服務：**促成 6 家企業獲得投資，累計獲投金額達 6,600 萬元；另運用信用保證機制協助 18 萬 6,953 家企業，取得融資金額達 1.26 兆元。

## **二、國內外官方機構或知名公正團體之肯定或讚揚：**

本處遴選 11 家臺灣優質新創團隊赴美參與「2022 SelectUSA Investment Summit」，共有 8 家新創入選「SelectUSA Tech Program」7 大領域前 10 強，最終由艾斯創生醫及精拓生技分別榮獲醫療科技領域冠亞軍。