



中小微型企業 雲端解決方案輕鬆用

好給力

有效率

享補助

主辦單位： 經濟部中小企業處

執行單位： 中華民國資訊軟體協會
CISA Information Service Industry Association of R.O.C.

廣告



臺灣雲市集
Tcloud Marketplace

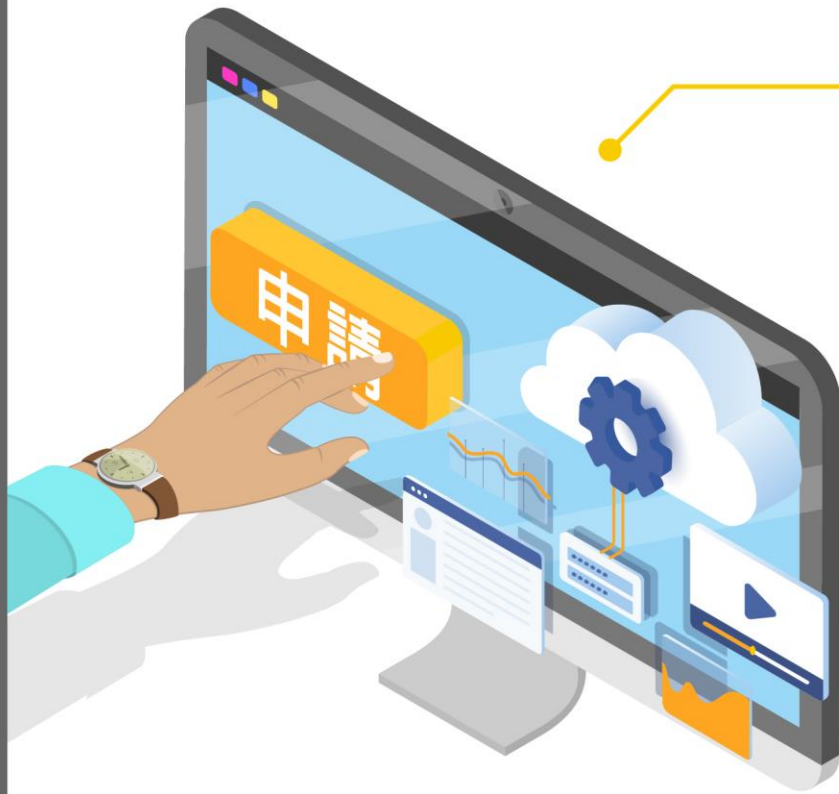
中小企業 購買雲端解決方案

您出2成，政府幫您出8成
最高補助3萬元

3萬元

優惠期限至110年12月31日截止

誰可以申請



符合「中小企業認定標準」：

1. 依法辦理公司登記或商業登記
2. 實收資本額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工人數未滿二百人之事業

且無違反法律規定之情事

無執行政府計畫之重大違約紀錄

非陸資企業及外國營利事業在臺設立之分公司

未獲得經濟部相關數位轉型補助或輔導計畫者

如何申請

1

加入會員



2

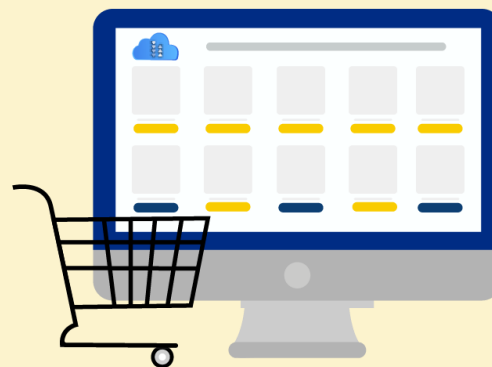
獲得點數

3萬



3

方案選購



4

進行付款



訂單編號：CE1233334466
方案名稱：OOOXX方案
方案類型：電子商務
供應商：XXX有限公司
訂單金額：37,500元

PAY NOW

申請前準備項目

請選擇一種認證方式

* 請注意，一旦開始註冊以後，將無法切換驗證方式喔！

方式一 工商憑證認證

連網電腦



需安裝內政部憑證管理中心-跨平台網頁元件
https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html

讀卡機



工商憑證



Email



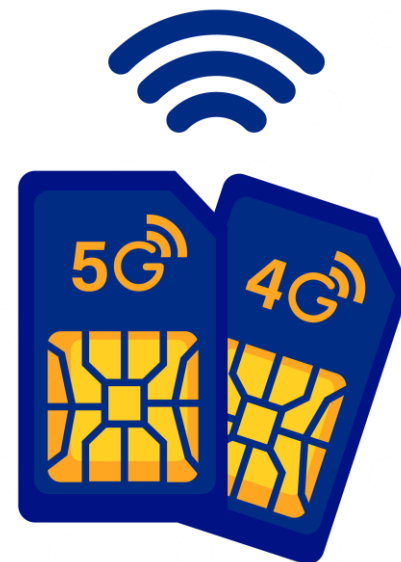
方式二 企業負責人手機認證

智慧型手機

企業負責人需具中華民國國籍，名下持有可供認證之月租型手機門號



4G/5G網路連線



步驟 1 加入會員

登入臺灣雲市集
<https://www.tcloud.gov.tw>

我要申請

進入

企業申請



同意資料蒐集

同意提供企業與個人資料

中小微型企業平台服務使用暨個人資料同意條款



授權資料查詢及 同意聲明事項

授權查詢與同意提供企業資料及相關聲明事項



驗證身分

企業須以工商憑證或由企業負責人以手機認證方式驗證資格



設定帳號密碼

輸入帳號、基本資料



驗證Email

- 至註冊聯絡人信箱收信
- 輸入驗證碼
- 完成註冊及帳號啟用



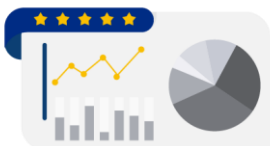
步驟 2

獲得點數

填寫數位需求自評表

- 依您需求推薦合適的方案
- 透過自評快速了解數位需求，包含內部日常營運、產品排程、遠距辦公、線上協作、資訊安全、銷售管理與通路、行銷及客戶管理等

方案推薦



申請專家服務



獲得點數

- 自評表填寫完畢後，您即可獲得 3 萬點！
- 3 萬點可分次購買



Email通知進行採購

收到Email通知後，即可進行採購



步驟3

方案選購

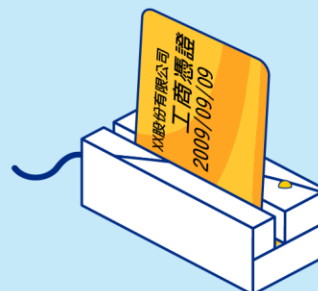
1. 瀏覽補助方案



3. 建立訂單



5. 使用工商憑證或企業負責人手機認證



7. 資訊服務廠商確認接單後 2個工作天內付款



2. 找到適合方案後，進行採購



4. 確認訂單與金額



確認訂單

6. 訂單成立並送出



優惠期限至110年12月31日截止

步驟4

進行付款

1. 請至「我的訂單」
確認訂單接單狀況

我的訂單

訂單
狀態

資訊服務廠商確認中

付款中

3. 請點選「付款連結」進行自付款的
支付（資訊服務廠商接單，企業須
於**2個工作天**內完成付款）

自付款金額 **\$\$\$\$\$\$** 新台幣

付款人

付款方式

Web ATM or **信用卡**

*依資服商提供之選項為準

5. 請至「我的訂單」確認收
款狀況，訂單確認後**7個
工作天**內資訊服務廠商
需提供雲端方案服務

訂單確認

7天內

2. 請再次確認使用點數及自付款

- 自付款與補助點數**1:4**原則
完成購買



優惠期限至**110年12月31日**截止

- 補助最高**3萬點** (即**3萬元**)

3萬點 = 30,000元

4. 資訊服務廠商收到自付款後
，將聯繫您並進行服務，並
於**2個工作天**內開立發票

發票



訂單查詢

1

註冊/登錄
進入會員中心

2

訂單查詢

1. 我的點數

2. 我的訂單

訂單詳情

使用點數

The screenshot displays a user interface for a member center. At the top, there is a navigation bar with links for '品牌協作', '電子商務', '數位營運', '生產管理', '解決方案', and '案例', along with a dropdown menu for 'OO公司'. Below the navigation bar, there are two notification boxes under the heading '我的通知'. The first notification states: '您的公司資料正在審核中 管理單位已經收到您的申請資料，公司資料審核約需3-5個工作天' with a timestamp of '2020/01/12 13:48'. The second notification is identical. Below the notifications, there is a section for '我的點數' showing '12000 點' and '使用期限: 2021/03/31'. To the right of the points, it says '推薦的產品類別: 電子商務 | SEO | 社群行銷' and a '諮詢顧問' button. Below this is a section for '我的訂單' with a table of orders. The table has columns for '訂單編號', '採購方案', '供應商', '最後更新時間', and '狀態'. One order is listed with 'AA12368719', '電子商務', 'OOO公司', '2020/09/21 16:46', and '供應商確認中'. Below the table, there are two callout boxes: one for '訂單詳情' pointing to the order details (AA12368719, 下單金額: 25000) and another for '使用點數' pointing to the order status (供應商確認中, 訂單變更時間戳記:).

點數有效期限說明



數位點數有效期限 3 個月

1個月

- 1個月內未啓用 3萬點全數返還
- 可再次申請



3個月

- 3個月內未使用完的 剩餘點數予以收回
- 不得再次申請



退訂時費用計算方式

雲端方案使用**未超過**購買期限的**1/2**時(使用期限 $<1/2$):

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，**返還剩餘自付款及點數**予中小企業

雲端方案使用**超過**購買期限的**1/2**時(使用期限 $<1/2$):

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，惟**自付款不予返還**，**返還剩餘點數**予中小企業

雲端方案退訂案例說明

方案期程：6個月

方案定價：37,500元

自付款：7,500元
(每月1,250元)

數位點數：30,000點
(每月5,000點)

 優惠期限至110年12月31日截止

購買雲端方案

7/1

8/15

50%

9/30

雲端方案結束

11/15

12/31

若申請退訂

雲端方案已用2個月，尚未超過1/2

- 自付款7,500元-已使用2,500元 = 退款5,000元
- 點數30,000點-已使用10,000點 = 返還20,000點

若申請退訂

雲端方案已用5個月，已超過1/2

- 自付款不予返還
- 點數30,000點-已使用25,000點 = 返還5,000點



申請·購買·付款·使用 諮詢管道 *So Easy!*

A

可參閱平台上之【常見問題Q&A】：

網址：<https://www.tcloud.gov.tw>

B

文字客服：（國定假日服務時間如有異動，將以平台公告時間為主）

線上服務時段為每【週一】至【週日】AM 9:00 ~ PM 6:00

C

聯繫方式：

諮詢信箱 service@qbicloud.com

0809-092-091

客服諮詢專線