



經濟部

Ministry of Economic Affairs

中小企業榮譽指導員 (企業服務志工)

遴聘申請須知



主辦單位：經濟部中小及新創企業署



執行單位：社團法人中華民國管理科學學會

縣（市）中小企業榮譽指導員（企業服務志工） 遴聘申請須知

一、說明

中小及新創企業署為有效運用各界人力資源，以促進我國中小企業之發展，特策劃推動「中小企業榮譽指導員（企業服務志工）」，遴聘具服務熱忱之專業人士，投入地方企業服務之志工行列，透過中小企業榮譽指導員（企業服務志工）〔以下簡稱榮指員（企業服務志工）〕積極參與各項中小企業活動，轉達政府各項施政措施，擔任政府與中小企業間的橋樑；並配合各縣（市）中小企業服務中心，建構完整而綿密之企業服務網絡。

為利推展上述制度，彙編本遴聘申請須知，供有意願者取閱填寫。

二、申請資格

榮指員（企業服務志工）係為志願參與服務，且為無給職之聘任，以熱心公益並關心地方企業發展、具傳達政令及交換專業經驗之能力、無銀行拒絕往來及刑事犯罪紀錄、取得志工基礎訓練結業證明之人士，及符合下列條件之一者：

- （一） 具五年以上企業經營經驗，且經營良好之企業負責人或經理人。
- （二） 具五年以上專業技術經驗之專任主管人員。
- （三） 具五年以上執業經驗之會計師及律師。
- （四） 具五年以上企業經營管理或專業技術經驗，並自政府機構或公民營企業依規定退休者。

- (五) 三年內曾榮獲國家磐石獎、品質獎、創新研究獎、菁英獎、小巨人獎、創業青年楷模（含海外者）之得獎人或得獎企業之負責人，或其推介同公司之經理人。
- (六) 從事中小企業投融资、經營管理、創業育成、資訊科技應用、政府法規相關議題或有助中小企業發展之相關研究，並獲得本署碩博士論文獎或其他學術研究獎項，或曾參與產學合作相關計畫，並具立案之大學院校助理教授級以上之現職學術研究人員。

三、申請文件

- (一) 申請者基本資料表。
- (二) 申請者專長調查表。
- (三) 身分證正反面影印本。
- (四) 一吋照片 3 張。
- (五) 志工基礎訓練結業證明。
- (六) 公司登記證明書、營利事業登記證明影印本、工廠登記證明影印本、任職證明及在職證明，其中之一。
- (七) 其他相關證明文件。

四、申請期間

每年 5 月底前由各縣（市）中小企業服務中心受理申請，經縣市中小企業服務中心初審、複審與中小及新創企業署決審通過後始得聘任；6 月 1 日以後提送申請之表件，原則順延至下年度進行審核及聘任。

五、申請辦法

（一）實體申請：

1. 申請資料：詳填申請資料表、專長調查表並檢附相關資料【請使用縣（市）中小企業榮譽指導員（企業服務志工）遴聘申請須知所附之表格或影印填寫，或至「縣市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）網」下載。網址：
<https://www.sme.gov.tw/volunteer/masterpage-vol>，下載位置：縣市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）網/相關下載/制度規範類】
2. 申請方式：將上述申請資料以 A4 規格印製並裝訂整齊，郵寄至當地縣（市）中小企業服務中心。

（二）線上申請：

至以下連結：

<https://sys.cma2.org.tw/volunteer-personal2023/volunteer2023.php>或掃

描 QR CODE 填寫相關資料



六、評選方式

- （一）初審（書面審查）：由各縣（市）中小企業服務中心依據當地服務需求，進行申請者資格、書面及基礎教育訓練審查。
- （二）複審：由執行單位（依據制度作業要點 13 條）針對各縣（市）服務中心提報之通過初審名單進行票信調查，各縣（市）中小企業服務中心根據申請者之票信調查結果、特殊教育訓練完成與見習結果進行複審，完成後由各縣（市）中小企業服務中心將複審結果送中小及新創企業署辦理決審。

- (三) 決審：由中小及新創企業署邀集專家學者召開決審會議，針對各縣(市)中小企業服務中心提報完成初複審之名單進行決審作業。

七、注意事項

- (一) 所有申請者應本諸誠信原則提供確切資料，若有不實情事者，中小及新創企業署得取消其申請資格；如獲聘後經查有不實情事，中小及新創企業署亦保有撤銷志工資格之權利。
- (二) 決審後，中小及新創企業署將函知各縣(市)中小企業服務中心，俾便辦理志工保險。
- (三) 志工基礎教育訓練課程資訊可洽各縣(市)社政單位或其他志願服務單位，中小及新創企業署預計 4 月份委託執行單位辦理北、中、南 3 場次，特殊教育訓練課程預計於 7 月份起舉行北、中、南 3 場次，請通過初審者務必擇一場次出席受訓，或接受線上課程並填寫測驗問卷後回傳執行單位。以上兩項教育訓練課程可至「縣市中小企業榮譽指導員(企業服務志工)網」查詢開課時間地點。凡通過初審、完成志工基礎教育訓練課程與特殊教育訓練課程者，需參與該縣(市)榮指員(企業服務志工)協進會(簡稱榮協會)見習，見習期間預計為 6 月至 10 月，視該縣(市)中小企業服務中心安排為主。
- (四) 執行單位恕不退回申請資料，請申請者自行影印留存。
- (五) 申請者之資料將依據個人資料保護法妥善處理，保存 1 年後銷毀。正式獲聘成為榮指員(企業服務志工)後，部分相關個人資料(如姓名、公司行號、聯絡方式等)將公開於中小及新創企業署網站或以其他適當方式供公眾查閱，如取消聘任資格或不擔任榮指員(企業服務志工)，將保存 1 年後銷毀。

- (六) 獲聘任之榮指員（企業服務志工）應加入當地縣（市）榮協會。各縣（市）榮協會聯繫方式可洽該縣（市）中小企業服務中心或至「縣市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）網」查詢。

申請編號:____(服務中心填寫)

縣(市)中小企業榮譽指導員(企業服務志工) 申請者基本資料表

請將檢附資料依序排列，寄至各縣(市)中小企業服務中心

姓 名	*	出 生 年 月 日	年 月 日	請黏貼 1 張 2 吋照片，另於決審通過聘任後提供 3 張 1 吋照片或電子檔		
最 高 學 歷		身 分 證 字 號				
e-mail	*	行 動 電 話				
任 職 機 構	*					
任 職 機 構 統 一 編 號	*					
職 稱	*	公 司 網 站	*http://			
電 話	* (O) (H)	傳 真	* (O) (H)			
通 訊 地 址	* (O) (H)					
產 業 類 別						
營 業 項 目						
任職經歷(5年主管職務) 目前是否已退休 ☐是 ☐否						
機構名稱	起訖時間		年 資	職 稱		
	民國 年 月至 民國 年 月止		共 年 月			
	民國 年 月至 民國 年 月止		共 年 月			
企業經驗獲獎紀錄(3年內)			學術研究獲獎紀錄			
年度/獎項代號	獲獎企業	證明 文件	論文名稱	年度/獎項名稱	類 別	證明 文件
1. /		☐ 有 ☐ 無	1.			☐ 有 ☐ 無
2. /		☐ 有 ☐ 無	2.			☐ 有 ☐ 無

獎項代號：A 國家磐石獎 B 品質獎 C 創新研究獎 D 菁英獎 E 小巨人獎 F 創業青年楷模 E 其他：_____

類別：A 投融資 B 經營管理 C 創業育成 D 資訊科技應用 E 政策法規 F 其他：_____

必備檢附資料

- ☐1、身分證正反面影印本。
- ☐2、專長調查表。
- ☐3、一吋照片 3 張。(通過聘任後檢附)
- ☐4、志工基礎教育訓練結業證明。
- ☐5、公司登記證明書；☐營利事業登記證明影印本；☐工廠登記證明影印本；☐任職證明及在職證明，其中之一。

切結事項（請逐項勾選）

※下列事項採切結方式，經查不實者，中小及新創企業署保有撤銷資格權利。

1、本人符合以下資格（單選或複選）：

- ☐（1）具 5 年以上企業經營經驗之負責人與經理人。
- ☐（2）具 5 年以上專業技術經驗之專任主管人員。
- ☐（3）具 5 年以上執業經驗之會計師及律師。
- ☐（4）具 5 年以上企業經營管理者或專業技術經驗之退休者。
- ☐（5）3 年內曾獲國家磐石獎、品質獎、創新研究獎、菁英獎、小巨人獎、創業青年楷模之得獎人或企業之負責人，或其推介同公司之經理人。
- ☐（6）從事中小企業投融資、經營管理、創業育成、資訊科技應用、政策法規相關議題或有助中小企業發展之相關研究，並獲得中小及新創企業署碩博士論文獎或其他學術研究獎項，或曾參與產學合作相關計畫，並具立案大學院校助理教授級以上之現職學術研究人員。

2、☐本人無銀行拒絕往來及刑事犯罪紀錄。

3、☐本人有意擔任縣（市）榮指員（企業服務志工）已取得本公司負責人同意。

4、☐本人同意加入_____縣（市）榮指員（企業服務志工）協進會，同意榮協會與本人聯繫。

5、☐本人同意提供以上個人資料給志願服務目的事業主管機關（經濟部中小及新創企業署）、運用單位（縣（市）中小企業服務中心）與執行單位作為個人與企業資料建檔使用，並同意公開於中小及新創企業署網站或以其他適當方式供公眾查閱。

申請者簽章：

備註：

- 1. 本資料表內容因涉個人隱私，本單位依個人資料保護法規定處理。
- 2. 資料如有異動請告知所轄縣（市）中小企業服務中心與執行單位。免付費電話：0800-025-855。
- 3. 有「*」欄位為公開於網站之個人資料項目。
- 4. 欄位不足之處請自行增列。

縣（市）中小企業榮譽指導員（企業服務志工）

申請者專長調查表

壹、產業別：(請依序勾選)(請單選)

- | | | | |
|-------------------------------------|--|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 0000 其他 | ☐ 0001 所有 | ☐ 0100 農林漁牧/園藝 | ☐ 0101 礦產 |
| ☐ 0102 環境工程 | ☐ 0200 醫療保健 | ☐ 0201 美容/化粧 | ☐ 0202 食品/餐飲 |
| ☐ 0300 服飾/紡織 | ☐ 0301 手飾/貴金屬業 | ☐ 0302 光學/精密儀器 | ☐ 0303 五金/餐具 |
| ☐ 0400 機電 | ☐ 0401 冷凍空調 | ☐ 0500 電子/通訊業 | ☐ 0501 資訊/網路 |
| ☐ 0502 模具 | ☐ 0600 營造/建材 | ☐ 0601 裝潢/家具 | ☐ 0700 交通運輸業 |
| ☐ 0701 物流倉儲 | ☐ 0800 金融/證券/保險 | ☐ 0801 郵政 | ☐ 0802 不動產 |
| ☐ 0900 造紙/印刷 | ☐ 0901 藝文 | ☐ 0A00 保全/徵信 | ☐ 0A01 觀光旅遊 |
| ☐ 1000 顧問諮詢 | ☐ 1001 數位內容 | ☐ 1002 生物科技 | ☐ 1003 醫療保健 |
| ☐ 1004 半導體 | ☐ 1005 光電 | ☐ 1006 環保 | ☐ 1007 有機 |
| ☐ 1008 電子資訊 | ☐ 1009 運輸 | ☐ 1010 材料 | ☐ 1011 化學製品 |

貳、營業型態（可複選）

- | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 00 其他：_____ | ☐ 01 所有 | ☐ 02 出版 | ☐ 03 製造 |
| ☐ 04 批發 | ☐ 05 零售 | ☐ 06 貿易 | ☐ 07 電子商務 |
| ☐ 08 服務 | ☐ 09 設計 | ☐ 0A 租賃 | ☐ 0B 仲介 |
| ☐ 0C 檢驗 | ☐ 0D 諮詢 | | |

參、身份別（可複選）

- | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ 02 學者 | ☐ 05 企業主 | ☐ 06 企管顧問 | ☐ 07 金融機構高階主管 |
| ☐ 16 專業經理人 | ☐ 18 專家 | ☐ 22 其他：_____ | ☐ 23 會計師 |
| ☐ 24 律師 | | | |

肆、專長主類別（專長次類別）（可複選）

00 E 化

- | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| ☐ 00 其他：_____ | ☐ 01 所有 | ☐ 02 人事薪資 | ☐ 03 財務會計 |
| ☐ 04 網站架設（Web） | ☐ 05 網路連線管理 | ☐ 06 進口貿易 | ☐ 07 出口貿易 |
| ☐ 08 訂單銷售 | （Internet） | ☐ 09 採購進貨 | ☐ 0A 進銷存整合系統 |
| ☐ 0B 庫存 | ☐ 0C 生管 | ☐ 0D 物流運輸 | ☐ 0E 系統整合 |
| ☐ 0F POS 前後台管理 | ☐ 0G 電子商務輔導 | ☐ 0H ERP | ☐ 0I KM |
| ☐ 0J CRM | ☐ 0K 供應鏈管理 | ☐ 0L 中小企業如何降
低 e 化風險 | |

01 會計制度與帳務處理

- ☐00 其他：_____ ☐01 所有 ☐02 一般普通會計 ☐03 成本會計
☐04 管理會計 ☐10 上市櫃輔導

02 財務管理與內部控制

- ☐00 其他：_____ ☐01 所有 ☐02 報表分析 ☐03 預算管理
☐04 風險管理 ☐05 營運資金管理 ☐06 內部控制制度 ☐07 內部稽核
☐10 公司治理 ☐11 財務分析 ☐12 財務規劃

03 生產與品質管理

- ☐00 其他：_____ ☐01 所有 ☐02 ISO9000 ☐03 ISO14000
☐04 ISO9001 ☐05 ISO14001 ☐06 CNLA ☐07 QS9000
☐08 TS16949 ☐09 TL9000 ☐0A HACCP ☐0B OHSAS18000

04 稅務

- ☐00 其他：_____ ☐01 所有 ☐02 租稅法規 ☐03 稅務規劃
☐05 智慧財產權專利

05 法律

- ☐00 其他：_____ ☐01 所有 ☐02 公司法 ☐03 行政法
☐04 商標法 ☐10 金融法 ☐11 商事法 ☐12 國際貿易法
☐13 投資法令 ☐14 證券法令

06 人資管理

- ☐00 其他：_____ ☐01 所有 ☐02 企業組織改造 ☐03 人力管理
☐04 薪資規劃 ☐05 獎金福利

07 行銷管理

- ☐00 其他：_____ ☐01 所有 ☐02 行銷通路 ☐03 市場行銷策略規劃
☐04 品牌建立與品牌

08 投資管理

- ☐10 投資分析 ☐11 產業分析 ☐12 創業投資 ☐13 投資管理
☐14 企業策略規劃

09 技術

- ☐10 技術移轉 ☐11 技術分析

各縣（市）中小企業服務中心聯繫方式

縣市別	地址	主任	副主任	聯絡人	聯絡電話	傳真電話
台北市	110 台北市信義區市府路 1 號 10 樓北區 (產業發展局-科技產業服務中心)	陳俊安	吳欣佩	莊琦如	(02)27256618	(02)27588790
基隆市	20147 基隆市信義區信二路 224 巷 8 號 2 樓 (產業發展處)	劉錡琦	-	唐子淇 葉瓊嘉	(02)24224897	(02)24292513
新北市	22002 新北市板橋區中山路一段 143 號 10 樓	謝政達	蔡博文	陳煥文 李彥圻	(02)22994586#25	(02)22995061
桃園市	33001 桃園市縣府路 1 號 2 樓	王智弘	陳美蓮 陳萬得	范鈺嬪 林瑋欣	(03)3366795	(03)3385950
新竹市	30051 新竹市北區中正路 120 號	曹永明	田政弘	劉明珠 許淑娟	(03)5255201 (03)5260774	(03)5265244
新竹縣	30210 新竹縣竹北市光明六路 10 號 3 樓	徐元棟	徐元雄 賴江海	齊占翔	(03)5519041	(03)5519339
宜蘭縣	26060 宜蘭縣宜蘭市縣政北路 1 號	陳志信	-	甘秋鳳 林家紋	(03)9252717	(03)9251666
花蓮縣	97001 花蓮縣花蓮市府前路 17 號	張福楨	-	古嘉靜	(03)8223432	(038)235501
苗栗縣	36001 苗栗縣苗栗市縣府路 100 號 4 樓	陳怡樺	徐廷琮 王錦芬	張宏仁	(037)559950	(037)328817
台中市	40343 台中市西區三民路一段 158 號 8 樓	黃于珊	王文興	李明華 陳韋志	(04)22226443	(04)22231396
南投縣	54050 南投縣南投市中興路 669 號 5 樓	李哲華	李鴻志	陳珮欣	(049)2222120	(049)2220574
彰化縣	50050 彰化縣南郭路一段 47 巷 13 號 6 樓	洪榮章	陳穎青	洪秀琴 黃妍欣	(04)7278086 (04)7200151	(04)7223906
雲林縣	64001 雲林縣斗六市雲林路二段 515 號 5 樓 (第二辦公大樓)	張耀文	龔怡分 黃俊欽	陳韻如	(05)5322054	(05)5336325
嘉義市	60006 嘉義市東區中山路 199 號 1 樓 (市政府南棟大樓)	許耀宏	-	王昱甯	(05)2248308	(05)2256833
嘉義縣	61249 嘉義縣太保市祥和一路東段 1 號	戴光宗	-	黃瀨萱	(05)3620168	(05)3620369
台南市	70801 台南市安平區永華路二段 6 號 15 樓 (市政府內)	陳宗明	-	盧郁雯	(06)2953281 (06)6331269	(06)2982384
高雄市	802221 高雄市苓雅區四維三路 2 號 9 樓	周玲奴	-	陳淑靜 王為真	(07)3315626#15 (07)3315626#12	(07)3313595
屏東縣	90001 屏東縣屏東市自由路 527 號 1 樓	李坤	-	廖育秀	(08)7334102	(08)7328656
台東縣	95043 台東縣台東市博愛路 277 號 1 樓	吳柏成	-	李旻鴻 周詩涵	(089)323330	(089)341951
澎湖縣	880 澎湖縣馬公市新明路 71 號	顏嘉弘	-	周念慈	(06)9212747 (06)9210025	(06)9210141

金門縣	89345 金門縣金城鎮民生路 60 號 3 樓	呂瑞泰	陳根松 陳長信	李俊儒	(082)324927	(082)320049
中區	台中市南屯區黎明路二段 503 號 7 樓	陳秘順	曾煥住	錢文菁	(04)22521111#11 1	(04)22523456
南區	802 高雄市苓雅區政南街 6 號 7 樓	林進添	-	蔡幸真	(07)7224606#109	(07)7224906

主辦單位：  經濟部中小及新創企業署

執行單位：  社團法人中華民國管理科學學會

地 址：台北市羅斯福路一段 4 號 13 樓之 1

電 話：(02) 3343-1143

傳 真：(02) 3343-1155