

附件四、數位工具說明表

| | 類別 | 功能說明 |
|------|-----------------|---|
| 數位工具 | 客戶訂位/ 預約服務 | APP 預約訂位、支援多元支付等，如訂位系統、Line 預約系統等。 |
| | 數位行銷工具 | 優惠券以 APP 推播訊息、簡訊發送、臉書廣告、建置 LINE 官方帳號，提供店家透過群發訊息、分眾推播等，如會員行銷系統、數位票券等 |
| | 客戶關係管理 (CRM) | 客戶資料管理、分類管理、訂單查詢、報表管理，如會員管理系統、客服機器人、對話式商務平台等。 |
| | 會員集點服務 | LINE@集點、優惠券系統等，如會員集點系統等。 |
| | 雲端收銀 (POS) | 雲端收銀、電子發票系統等，多款結合 Line 點餐、外送平臺等功能，如雲端 POS、數位點餐等。 |
| | 開店平台工具 | 商品上架管理、最新消息、會員管理、訂單管理、金流串接、廣告促銷，如電商平台、開店平台等。 |
| | 進銷存管理 | 進銷貨管理、調整誤差功能、資料查詢匯出、新增刪除品項，如進銷存系統、訂單管理系統等。 |
| | 人力資源管理 (HR) | 員工資料管理、排班與考勤作業、發薪設定、薪資計算、報表管理等，如人資管理系統、行動差勤系統等。 |
| | 其他 | 電子化發票、AR 應用、生成式 AI 應用，如 AI 寫作、AI 繪圖等，或其他未列入之雲端服務工具。 |
| | 電子地圖 | 如 Google 商家檔案、LINE 熱點。 |
| | 官網 | 如商圈組織／店家官方網站等。 |
| | 社群平台 | 發佈訊息、曝光行銷，如：FB、IG、LINE@、部落格、Youtube 等。 |
| | AI 工具 | 文字、圖片創意生成、會議紀錄整理、歸納、專案管理、數據分析、客服問答等 |
| | 其他 | 如電子菜單、人流統計分析，或其他未列入之數位工具。 |
| | 數位支付工具 | 如台灣 pay、Line pay、街口支付、全支付、Pi 拍錢包、悠遊付、全盈+Pay 等。 |