

國家發展委員會 新聞稿

共探 AI 治理新趨勢：國發會研討會登場，推動政府服務創新

發布日期：115 年 3 月 25 日

發布單位：社會發展處

為推廣擴散績優服務創新模式，帶動標竿學習，國家發展委員會今（25）日舉辦「AI 時代政府服務創新趨勢研討會」，由主任委員葉俊顯親臨致詞，聚集產官學研實務與學術力量，引領機關將政府服務從「流程導向」邁向「價值導向」，並宣示第 9 屆「政府服務獎」首度增設「人工智慧應用特別獎」，以 AI 科技賦能公共服務，加速政府從被動服務走向主動智能治理，打造民眾有感的新世代政府服務。

本次研討會以 AI 治理為主軸，透過專題演講與論壇對話，協助各機關重新思考行政流程，從「加功能」轉為「減門檻」，讓政府服務更精準回應民眾需求。葉俊顯主委指出，政府已完成關鍵數位基礎建設，現在正面對 AI 帶來的「效能革命」，國發會將善用「政府服務獎」評獎與獎勵機制，鼓勵機關運用 AI 技術破解流程冗長、人力不足等痛點，讓行政資源回歸核心專業，形塑高效率、高信任的智慧政府。

在專題演講部分，臺灣大學陳東升教授以「智慧與溫度的交會」為題，深度剖析數位時代的服務落差擴大，如何運用 AI 提升服務效率及縮小服務落差，同時強化跨機關資料治理，仍保有公共服務的人本初衷，強調智慧治理必須兼顧技術發展與社會信任。第 1 場論壇「數位轉型 智慧治理」由陳正然大使主持，人工智慧科技基金會溫怡玲執行長在會中指出，真正成功的轉型關鍵，不在於堆疊功能，而是降低使用門檻，讓服務主動找上民眾。

論壇也邀集獲獎機關分享數位賦能，便利政府服務的實際成果，包括內政部移民署以「註冊通關二合一」精簡國境管理流程；臺中榮民總醫院「打造 AI 驅動智慧醫療生態圈」，減輕護理人員負擔並提升照護品質；新北市政府教育局則透過「校園通 APP」整合多項行政作業，推動校園無紙化與家校溝通便利化。

第 2 場論壇聚焦「全齡共融 社會平權」，由意藍資訊股份有限公司陳甫彥董事長主持，亞洲大學吳肖琪講座教授強調，社會平權應突破地區與年齡限制，將公共資源精準投放到真正的有需求人或地方。嘉義縣衛生局分享「2025 抵嘉攏安康」專案，透過「骨鬆 AI 影像篩檢」及「智慧聯合照護」，讓行動醫療車化身為智慧診間，克服高齡化與偏鄉就醫不便問題；健保署中區業務組分享引進「社會處方箋」機制的跨域整合經驗，苗栗縣苑裡鎮公所則以「兒童參與式預算」與「敬老計畫」，展現基層推動全齡共融的創新能量。

國發會指出，本次研討會將於 4 月 8 日移師高雄舉辦南部場次，聚焦「公私協力」實踐，進一步展現中央、地方與民間共同打造智慧治理模式的多元成果。展望未來，第 9 屆「政府服務獎」評獎重點將更緊扣「新 AI 十大建設」與「地方創生」等國家政策方向，並透過「人工智慧應用特別獎」引導更多具數位轉型成效與地方特色的專案踴躍參獎，在「數位加值」與「社會共融」兩大面向持續擴散創新量能，形塑永續在地服務生態系。

聯絡人：社會發展處張富林處長

辦公室電話：02-2316-5300 分機 6243