

國家發展委員會 新聞稿

公務界奧斯卡徵集「智慧應用」標竿，參獎作業即將開跑!

發布日期：115年4月22日

發布單位：社會發展處

「政府服務獎」素有「公務界奧斯卡」美譽，第9屆「政府服務獎」推薦參獎作業即將啟動，請中央機關及地方政府主管機關於115年5月4日至14日，至國發會全球資訊網 (<https://www.ndc.gov.tw>) 完成線上報名，並函送推薦參獎機關名單。本屆評獎不僅要選出公部門績優服務創新成果的機關，更為因應全球科技趨勢，增設「人工智慧應用特別獎」，拔尖運用數位轉型精準解決社會痛點的標竿案例，引領全台公共服務邁向智慧化新格局。

本屆評獎依服務內涵分「數位加值」與「社會共融」兩大獎項。其中「數位加值」係鼓勵機關運用數位創新優化資源配置；「社會共融」則致力於消弭因年齡、族群、區域等所造成的服務落差，確保民眾享有公平的服務機會。在具體實踐上，本屆更強調與地方創生及社會韌性治理的深度連結，期許機關善用公私協力精準對接在地需求，建構永續的創新服務。

值得關注的是，為因應全球科技趨勢並積極迎戰 AI 時代，本屆特別增設「人工智慧應用特別獎」2 個名額。期盼透過 AI 強大的數據分析輔助精準決策，能有效將公務人力從繁瑣的行政程序中解放，使機關量能全面回歸核心專業，進而打造出真正讓民眾「感動」且具備溫度的智慧服務。

在評獎標準方面，本屆特別兼顧「創新性」、「效益及影響」、「可

持續性」及「擴散應用」四大面向。國發會強調，在擴散應用部分，期許各機關皆能成為引導公務體系創新的活水；服務模式若能具備複製推廣價值與標竿擴散效益，更有機會脫穎而出。

國發會呼籲各機關務必掌握報名時程，誠摯邀請全台機關共同參獎，攜手開創政府服務「主動創新」的新格局，為全民提供更具效率且溫暖的優質服務。

聯絡人：社會發展處張富林處長

辦公室電話：02-2316-5300轉6243